

Scuola Paritaria Maria Luigia



scuole Maria Luigia

Liberi di educare. Liberi di
costruire.

Primavera - Infanzia - Primaria - Secondaria di 1° Grado



Bilancio Sociale al 31.8.2022

Sommario

Lettera agli stakeholders	1
1 Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	3
1.1 Riferimenti normativi	3
1.2 Principi e finalità della rendicontazione sociale.....	3
1.3 Modalità di comunicazione	5
2 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
2.1 Identità della Cooperativa Maria Luigia	5
2.2 Composizione della base sociale	6
2.3 MISSIONE.....	7
2.3.1 Una storia lunga più di quarant'anni... ma sempre attuale.....	7
2.3.2 Perché una cooperativa?	8
2.3.3 Finalità Istituzionali	9
2.3.4 Valori di riferimento.....	9
2.3.5 Ambito territoriale	11
2.3.6 Relazione sulla vita associativa	11
3 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE DELLA COOPERATIVA	12
3.1 Assemblea dei Soci	12
3.2 Consiglio di amministrazione e Collegio Sindacale	12
3.3 Destinatari	13
3.4 I portatori di interesse.....	14
3.4.1 Portatori di interesse interni:.....	14
3.4.2 Portatori di interesse esterni	15
4 PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE	18
4.1 Struttura operativa.....	18
4.2 Soci lavoratori e soci volontari	19
4.3 Dipendenti non soci.....	19
4.4 Il contributo della formazione.....	19
5 OBIETTIVI ED ATTIVITA'	21
5.1 Obiettivi e strategie di medio/lungo periodo	21
5.2 Obiettivi di esercizio	21

5.3	Politiche di Impresa sociale	24
5.4	Il ritorno alla didattica in presenza.....	25
5.5	L'UTENZA – ALUNNI ISCRITTI.....	27
5.6	La fidelizzazione.....	27
5.7	Gli esiti formativi	27
5.7.1	Esami di licenza media	27
5.7.2	Prove Invalsi	28
5.7.3	Certificazioni linguistiche Cambridge.....	28
5.8	L'accoglienza dei diversamente abili e BES	29
6	SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	30
6.1	Contributi pubblici.....	30
6.2	DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA	31
6.2.1	Suddivisione dei ricavi tipici	31
6.2.2	Conto economico	31
6.2.3	Stato Patrimoniale riclassificato	32
6.2.4	Investimenti	33
6.2.5	Finanziamenti in essere e Posizione finanziaria netta	34
6.2.6	Modalità di distribuzione della ricchezza prodotta	34
6.2.7	Rischi	34
7	ALTRE INFORMAZIONI.....	35
7.1	PROSPETTIVE FUTURE	35
8	MONITORAGGIO DEL COLLEGIO SINDACALE.....	35

Lettera agli stakeholders



La realizzazione di questa Quarta Edizione del Bilancio Sociale è stata l'occasione per offrire un documento che risponda all'esigenza, sempre più attuale, di valutare la cooperativa non tanto in relazione ai risultati imprenditoriali, già valutati per altro sotto l'aspetto economico con il bilancio d'esercizio, ma soprattutto in relazione al ruolo e ai compiti che essa svolge nell'ambiente in cui opera. Il Bilancio sociale rappresenta un mezzo con il quale l'Ente comunica il proprio progetto educativo, la missione, gli obiettivi, le strategie e le attività; è uno strumento qualitativo che intende monitorare il progetto formativo della Scuola, la gestione e l'operatività; uno strumento che aiuta a cogliere e valorizzare i punti di forza grazie ai feedback dei portatori di interesse, a migliorare i punti di debolezza al fine di garantire un servizio sempre più attento al mondo che ci circonda.

Il bilancio sociale è infatti uno strumento di rendicontazione che consente di realizzare una strategia di comunicazione diffusa e trasparente, in grado di perseguire il consenso e la legittimazione sociale di ciò che abbiamo fatto e che faremo, oltre al primario compito educativo, premessa per il raggiungimento di qualunque altro obiettivo.

Ma quale è lo scopo della Scuola Maria Luigia se non l'educazione?

Il Bilancio sociale 2019 descrive con quali forze umane ed economiche si è sostenuto il perseguimento di questo scopo.

Educare è un'avventura favolosa, è introdursi ed introdurre nella realtà, considerando tutti i fattori che la compongono, consapevoli che la realtà, così come la vita, ci è stata donata per un bene: il compito di ciascuno è valorizzare i talenti che ci sono stati donati, con tutti i nostri limiti e difetti.

Con questo documento, che si rivolge oltre che alle socie, ai soci e alle persone che nella Cooperativa prestano la propria attività lavorativa, anche tutta la rete dei portatori di interesse esterni, la Cooperativa Maria Luigia si propone di restituire una fotografia completa, trasparente e veritiera dell'ultimo esercizio.

Al fine di introdurre e favorire la lettura del Bilancio Sociale, è possibile sintetizzare l'andamento generale dell'anno rendicontato affermando che l'attività della Cooperativa non ha rilevato particolari variazioni, evidenziando, comunque, un mantenimento di indicatori positivi del conto economico. Nonostante questa generale positività, che di seguito verrà ampiamente analizzata, è innegabile riscontrare come, seppur in maniera ridotta rispetto al precedente esercizio, l'emergenza sanitaria abbia avuto ripercussioni anche sulla Cooperativa e sulla sua attività, imponendo soprattutto nella gestione quotidiana un ingente impegno per far fronte alle difficoltà e all'incertezza da essa derivanti. Questo ha comportato fondamentalmente azioni volte, da una parte, a riorganizzare i servizi in accordo con il variare delle necessità e delle normative e, dall'altra, alla gestione del personale per far fronte sia all'andamento discontinuo dei servizi, sia alle assenze imposte da contagi e quarantene. A tutto ciò si è accompagnato un drastico calo di misure di sostegno ed aiuto in favore delle cooperative. Aver saputo garantire comunque uno standard di qualità elevato mantenendo fede agli impegni presi, rappresenta, oltre che motivo di orgoglio,

l'ennesima dimostrazione che agire nell'interesse del benessere collettivo e l'adozione di politiche che mirino a garantire la stabilità di occupazione e la continuità del personale rappresentino la via da percorrere in un'ottica di crescita e sviluppo.

Tutti, grazie anche alla lettura del bilancio sociale, dovrebbero essere in grado di promuovere i valori fondanti della nostra Cooperativa Sociale e soprattutto la nostra prima mission senza la quale non esisteremmo: essere un soggetto capace di accompagnare i nostri bambini nel loro percorso di crescita educandoli alla bellezza della vita.

Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, Vi auguro buona lettura.

Il Presidente



Ing. Filippo Mantovani

1 Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il bilancio sociale è stato redatto e condiviso da persone appartenenti a due aree della Cooperativa: area direzionale (presidente, membri CDA, rettore, coordinatori didattici) e area amministrativa. Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno con l'obiettivo condiviso di rendere il bilancio sociale espressione di più voci.

Le modalità interne ed il processo di redazione del bilancio, nonché le linee guida, sono state impostate sulla trasparenza delle azioni e sull'oggettività dei risultati, elementi fondamentali di questa Cooperativa.

Per ogni area abbiamo analizzato l'efficacia e l'efficienza dei processi caratteristici dell'istituto cercando, dove era possibile, di individuare indicatori di input.

1.1 Riferimenti normativi

Il bilancio sociale è conforme alle Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali (D.M. del 4 luglio 2019) redatte ai sensi dell'art. 9 del Decreto Legislativo 112/2017 e dell'art. 14 del Decreto Legislativo 117/2017

Esso è stato redatto ispirandosi liberamente anche ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale, agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative), al Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale.

Il presente bilancio sociale è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 7 novembre 2022 e sarà sottoposto all'assemblea dei soci per l'approvazione.

1.2 Principi e finalità della rendicontazione sociale

Le finalità e le motivazioni della scelta della Scuola Maria Luigia di avviare un processo di "rendicontazione sociale" sono strettamente connesse al beneficio atteso da questa attività ed in ultima analisi ai destinatari del documento.

Le finalità, infatti, riguardano sia la dimensione interna della gestione che il rapporto della scuola con l'ambiente esterno.

Riguardo alla dimensione interna, la rendicontazione sociale favorisce:

- a) **Una riflessione sulla missione e sull'identità dell'organizzazione.** Appare sempre più importante riflettere sulla propria identità al fine di poter adeguare la missione ai cambiamenti ed alle nuove sfide/opportunità che il territorio e la società in generale pongono alla scuola;

- b) **Una focalizzazione sugli obiettivi strategici:** la rendicontazione sociale permette agli operatori di avere una visione unitaria dell'azienda e di riconoscere l'impatto dell'attività delle singole realtà sull'efficienza e sull'efficacia complessiva dell'organizzazione. Tale aspetto appare fondamentale per far crescere il commitment interno rispetto agli obiettivi strategici, motivare gli operatori, accrescere il senso di appartenenza all'organizzazione;
- c) **La verifica dei risultati raggiunti:** l'occasione della rendicontazione sociale rappresenta una opportunità per l'organizzazione per misurare la propria efficienza e per verificare la coerenza tra i risultati raggiunti e gli obiettivi definiti in sede di programmazione, ovvero l'efficacia.

Riguardo alla dimensione esterna tale rendicontazione ha come obiettivo:

- a) Il miglioramento delle relazioni con i "portatori di interesse": rendere conto del proprio operato agli stakeholder ed il loro coinvolgimento nel processo di rendicontazione sociale è fondamentale per far aumentare il consenso ed il clima di fiducia dell'ambiente esterno rispetto all'attività dell'organizzazione;
- b) Una migliore conoscenza all'esterno dell'organizzazione: il bilancio sociale, infatti, non è un semplice strumento di comunicazione bensì un'occasione per presentare all'esterno (territorio ed altri attori), attraverso dati ed informazioni specifiche, l'esperienza dell'organizzazione;
- c) Una crescita della reputazione e del miglioramento dell'attività di fundraising: in tal senso il presente documento può rappresentare un vero e proprio strumento di marketing.

I criteri che sono stati seguiti per la redazione del presente documento sono essenzialmente i seguenti:

- **Trasparenza:** il processo di raccolta dati è stato coordinato e gestito da un gruppo di lavoro interno della Cooperativa che ha condotto approfondimenti tematici con i vari responsabili, per individuare le variabili della responsabilità sociale. I dati e le informazioni sono poi stati rielaborati dal gruppo di lavoro che ha sottoposto i testi alla direzione per completare il processo di redazione del bilancio sociale.
- **Completezza:** il contenuto del bilancio sociale è circoscritto agli impatti diretti della Cooperativa in termini economici, sociali e territoriali che si riferiscono al periodo dal 1° settembre 2021 al 31 agosto 2022.
- **Accuratezza:** i dati sono ottenuti dai sistemi informativi interni, raccolti dalle funzioni interessate e consolidate centralmente per la redazione del bilancio.
- **Comparabilità:** ove significativo sono stati riportati i trend relativi ai periodi precedenti in alcuni casi anche al quadriennio precedente.
- **Chiarezza:** il linguaggio utilizzato nella stesura del bilancio è in linea con lo stile di comunicazione istituzionale adottato nella Cooperativa. Il documento non presenta termini tecnici, acronimi o altri contenuti che potrebbero non essere noti agli stakeholders e eventualmente fornisce spiegazioni.
- **Materialità:** le informazioni si riferiscono ad argomenti significativi sotto il profilo economico, sociale e territoriale. Inoltre, per l'individuazione delle informazioni sono stati

considerati i contenuti estratti dalla testimonianza degli stakeholders e dai feedback che ci sono pervenuti dall’analisi e dallo studio della Cooperativa.

- **Affidabilità:** le informazioni contenute nel bilancio sono supportate da prove documentali, condivisibili da terzi, che ne attestano la veridicità.
- **Equilibrio:** le informazioni contenute nel bilancio permettono agli utilizzatori di considerare l’andamento positivo e negativo delle performances, ponendo attenzione ai vari argomenti sulla base della loro rilevanza per gli stakeholders.
- **Tempestività:** la Cooperativa, si sta impegnando a individuare una cadenza periodica e una tempistica di pubblicazione in linea con le necessità informative, nel rispetto degli altri principi guida.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale viene diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei Soci
- Pubblicazione sul sito della Cooperativa (www.scuolamarialuigia.it)
- Deposito presso la Camera di Commercio

2 INFORMAZIONI GENERALI SULL’ENTE

2.1 Identità della Cooperativa Maria Luigia

Di seguito viene presentata la carta d’identità dell’organizzazione al 31/08/2021:

RAGIONE SOCIALE	COOPERATIVA SOCIALE MARIA LUIGIA Società Cooperativa
INDIRIZZO SEDE LEGALE E OPERATIVA	Via Santa Chiara 20 – 16043 CHIAVARI (GE)
FORMA GIURIDICA	Cooperativa Sociale Tipo A
MODELLO DI RIFERIMENTO	S.p.A.
DATA DI COSTITUZIONE	4 dicembre 1976
DURATA	31 dicembre 2050
CODICE FISCALE	00864400106
P. IVA	00172390999

RIFERIMENTI ISCRIZIONI ALBI E REGISTRI	<ul style="list-style-type: none"> • REA: Numero repertorio economico amministrativo GE-227287 - Data di iscrizione 26/01/1977 • Albo cooperative sociali c/o Regione Liguria - Data di iscrizione 30/03/2005 matricola A151389.
FORMA AMMINISTRATIVA ADOTTATA	Consiglio di Amministrazione (N. 7 componenti) in carica fino all'approvazione del bilancio 31/08/2024
ORGANI DI CONTROLLO	<ul style="list-style-type: none"> • Collegio Sindacale (3 membri effettivi e due supplenti)
ADESIONE AD ASSOCIAZIONI E/O COLLEGAMENTI AD ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE	Confcooperative Federazione Opere Educative (FOE) Federazione Italiana Scuole Materne (FISM/AMISM) ANINSEI
CODICE ATECO e ATTIVITA' SVOLTA	85.1 – Istruzione di grado preparatorio: scuole dell'infanzia, scuole speciali collegate a quelle primarie 85.2 – Istruzione primaria: scuole elementari 85.31.1 – Istruzione secondaria di primo grado: scuole medie

2.2 Composizione della base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale:

Tabella 1. Suddivisione dei Soci in base all'età e al sesso.

BASE SOCIALE AL 31/08/2022				
TIPOLOGIA SOCI	ETA'	F	M	TOTALI
LAVORATORI	18-30	5	0	5
	31-50	18	0	18
	>50	15	2	17
TOTALE LAVORATORI		38	2	40
VOLONTARI	18-30	8	3	11
	31-50	2	3	5
	>50	14	8	22
TOTALE VOLONTARI		24	14	38
FRUITORI	18-30	0	0	0
	31-50	13	13	26

	>50	5	6	11
TOTALE FRUITORI		18	19	37
SOVVENTORI	18-30	0	0	0
PERSONE FISICHE	31-50	10	10	20
	>50	20	25	45
TOTALE SOVVENTORI P.F.		30	35	65
SOVVENTORI PERSONE GIURIDICHE				5
TOTALE SOVVENTORI				70
TOTALE SOCI				185

2.3 MISSIONE

2.3.1 Una storia lunga più di quarant'anni... ma sempre attuale

La scuola cooperativa Maria Luigia è stata fondata nel 1976 da un gruppo di famiglie che volevano offrire ai propri figli e a chiunque lo desiderasse una formazione scolastica e umana coerente con l'itinerario educativo proposto in famiglia. Questa responsabilità educativa originaria della famiglia si colloca nel solco della grande tradizione cristiana e rappresenta una modalità di attuazione di quanto stabilito nell'articolo 30 della Costituzione: «È dovere e diritto dei genitori mantenere, istruire ed educare i figli».

La scuola Maria Luigia si propone come **scuola pubblica**, che, insieme alle altre scuole paritarie o statali, intende contribuire alla difficile impresa di rinnovare il sistema scolastico italiano, nello spirito del pluralismo, della pari dignità, anche sotto il profilo economico, e della giusta concorrenza delle strutture; **scuola libera**, che contribuisce alla promozione dell'intera società formando persone mature, portatrici di cultura ed energia creativa, attraverso l'educazione e lo sviluppo di un'ipotesi culturale condivisa da insegnanti, genitori e alunni; **scuola laica**, che è aperta a tutti e a



tutto, come ogni autentica esperienza di educazione cristiana, capace di accogliere tutti i valori umani e che si pone a servizio della famiglia, primo soggetto educativo .

L’Istituto delle “Serve di Maria” fu fondato nel 1857 da suor Maria Argiroffo con lo scopo di accogliere ed educare le bambine bisognose della città di Chiavari ed al loro servizio suor Maria Luigia dedicò la sua vita. L’attuale sede, dove ora si trova la nostra scuola, fu costruita nel 1937 e ospitava 120 ragazze. Nel 1941, per motivi di guerra, l’Istituto diventò sede della Croce Rossa Italiana che vi allestì un ospedale militare e le ragazze vennero ospitate dall’Istituto Gianelline e dalla Casa Caritas.

Nel 1976 un gruppo di genitori e insegnanti costituì una cooperativa per fondare la Scuola materna “Maria Luigia”; infatti nello Statuto dell’Opera Pia era scritto che si concedevano “i locali per continuare un lavoro educativo con i ragazzi mantenendo il nome della fondatrice”.

Nel 1979 iniziò la prima elementare, legalmente riconosciuta nel 1983, paritaria dal 1° dicembre 2000.

Nel 1988 iniziò la scuola media, legalmente riconosciuta il 29 maggio 1990, paritaria dal 19 gennaio 2001.

Queste sono, a grandi linee, le tappe di crescita significative della storia della scuola Maria Luigia, che raccontano di un progetto e di una passione educativa capace di espandersi dalla scuola dell’infanzia alla scuola secondaria di primo grado.

2.3.2 Perché una cooperativa?

La forma giuridica scelta dai fondatori della Scuola Maria Luigia è stata fin dalle origini la Cooperativa, ritenuta la più idonea a rispondere a due esigenze fondamentali: favorire un maggior coinvolgimento e una corresponsabilità di tutti i membri della comunità educante, rappresentata da genitori, insegnanti e direzione, e sottolineare il carattere sociale e senza fini di lucro della scuola, che rappresenta una concreta attuazione di quanto stabilito nell’articolo 30 della Costituzione:

“È dovere e diritto dei genitori mantenere, istruire ed educare i figli”.

Questa responsabilità educativa della famiglia, come soggetto attivo della società civile, si colloca nel solco della grande tradizione della Chiesa cattolica italiana. L’Istituto Maria Luigia è gestito interamente da laici e si propone con un’identità cristiana che viene trasmessa non come tradizione ancorata ad un passato ma come esperienza verificabile in un presente. L’educazione è un’introduzione alla totalità della realtà. In questo modo la famiglia, il bambino, il ragazzo comprendono, ciascuno con il proprio ruolo e con la propria responsabilità, il senso ultimo di tutte le cose che unifica ciò che si incontra nella realtà.

L’esperienza della Cooperativa da sempre ha a cuore l’educazione della persona intera: in questo modo cresce un uomo, si forma il futuro cittadino e il futuro lavoratore.

Oggi la Scuola Maria Luigia conta 284 alunni, con un incremento costante negli ultimi 5 anni, suddivisi fra i differenti livelli scolastici, ossia:

- sezione Primavera: 18

- scuola dell'Infanzia: 68 (3 sezioni)
- 5 classi di Scuola Primaria: 126
- 3 classi di Scuola Secondaria di primo grado: 72

2.3.3 Finalità Istituzionali

La Cooperativa, come riportato nello Statuto, promuove la gestione di servizi socio-educativi e culturali. In particolare, l'oggetto sociale, riportato all'art.4 dello Statuto, recita:

"La Cooperativa potrà attuare gli scopi sociali mediante:

- l'organizzazione e la gestione di strutture sociali, educative e scolastiche;
- la gestione in forma diretta, per conto di terzi o in collaborazione con altri soggetti pubblici e privati, di servizi per minori, adolescenti e giovani;
- lo svolgimento di attività e prestazioni di servizi di prevenzione del disagio giovanile, socioeducativi, scolastici, parascolastici, sportivi, culturali, ricreativi, di collegamento della realtà giovanile con il mondo del lavoro, di aiuto allo studio e di prevenzione della dispersione scolastica, di assistenza ai portatori di handicap, di accoglienza anche in strutture proprie o di terzi a qualsiasi titolo possedute e di solidarietà verso le persone svantaggiate;
- La promozione e l'organizzazione di iniziative culturali di sensibilizzazione della comunità e di sostegno della responsabilità educativa della famiglia".

In attuazione di quanto detto, la Cooperativa Maria Luigia si è sempre proposta per la realizzazione e la gestione, organizzata e coordinata in forma di impresa, di strutture scolastiche ed educative in genere per alunni e studenti per l'istruzione del grado preparatorio (scuole dell'infanzia) e per l'istruzione primaria e secondaria di primo grado, con particolare riguardo alla gestione dei servizi socio educativi rivolti a bambini portatori di handicap fisici e psichici, al fine di favorire un inserimento reale all'interno della società .

Fornisce un servizio educativo secondo i principi e i valori che distinguono la scuola, promuove attività di istruzione, educazione, formazione, animazione, anche in collaborazione con altre realtà del territorio. Valori di riferimento

La Società Cooperativa Sociale Maria Luigia è ispirata ai valori della cultura cristiana cattolica, poiché in essi riconosce principi educativi irrinunciabili per la crescita formativa dell'uomo. Su di essi si basano le scelte strategiche, le politiche e conseguentemente anche i comportamenti operativi.

La centralità della persona

Cardine della concezione da cui nasce la scuola è il riconoscimento del valore assoluto della persona: ognuno è una persona, unica e irripetibile, e porta in sé l'immagine originaria di chi l'ha creata. Lo scopo principale della scuola è dunque promuovere la crescita della persona in tutti i suoi aspetti.

L'apertura alla realtà

Secondo una definizione che fin dagli inizi ha guidato l'esperienza della Cooperativa, «l'educazione è introduzione alla realtà totale»: lo sviluppo della persona avviene nell'incontro con la realtà in tutte le sue sfaccettature. La realtà è origine e fine dell'azione educativa: va scoperta, osservata,

interpretata, capita, trasformata. Da questo punto di vista, compito dell'insegnante è far segno, indicare la realtà, offrire all'allievo gli strumenti per scoprirla, comprenderla, utilizzarla in maniera personale.

Il valore dell'esperienza

Strumento e condizione perché ciò accada è fare esperienza, intesa come fare e riflettere sul fare. La parola esperienza indica un rapporto diretto con la realtà che coinvolge la totalità dell'alunno, mente e cuore, intelligenza e affetto. Non è una semplice somma di attività, ma un lavoro all'interno del quale l'allievo è sollecitato a cercare il significato di ciò che fa e a legarlo alla propria persona e alla propria storia, in modo da accrescere insieme la conoscenza della realtà e la consapevolezza di sé. In tale esperienza sono fattori indispensabili il coinvolgimento personale e attivo nel lavoro scolastico comune, il fare insieme all'adulto e ai compagni, l'apporto originale di ciascuno.

La conquista della libertà

La caratteristica distintiva della persona è la libertà. Si tratta di una conquista che un bambino o un ragazzo matura nel tempo: un alunno non diventa libero affermando a priori la propria autonomia, ma seguendo gli adulti e paragonandosi criticamente a loro. È in questo modo che crescono la capacità di iniziativa, di scelta, di azione autonoma e responsabile sulla realtà, che costituiscono, in sintesi, gli obiettivi di un'educazione della persona.

Il significato della cultura

Scopo specifico della scuola è incrementare la capacità di conoscere, ovvero lo sviluppo di una cultura. Con un'altra espressione cara all'esperienza del Maria Luigia, «abbiamo definito la cultura come sviluppo critico e sistematico di un'esperienza»: un'azione che tiene continuamente aperto l'interrogativo sul senso della vita e il rapporto di sé con la realtà. In questa prospettiva imparare non è acquisire un sapere meccanico, ma un apprendimento significativo, che modifica e sostiene il modo di porsi nella realtà: gli alunni sono accompagnati a rendersi conto dell'utilità e della positività di quel che apprendono per sé stessi.

Il compito delle discipline

In questo quadro le discipline, le materie di studio, sono la possibilità di conoscere la ricchezza della realtà e della tradizione culturale secondo diverse prospettive. Compito della scuola è allora offrire agli alunni la possibilità di impadronirsi progressivamente del metodo e degli strumenti specifici di ciascuna. L'insegnamento parte, perciò, da ciò che è concreto, percettivo, sensibile, introducendo una progressiva sistematizzazione e astrazione dei contenuti, e chiamando l'alunno a una via via maggiore capacità di adesione personale, fatta di azione, autonomia, responsabilità.

Il ruolo dell'adulto

Decisivo in questa esperienza di confronto con la realtà è il ruolo dell'adulto (non solo gli insegnanti, ma tutto il personale della scuola e le figure che, a diverso titolo, partecipano al lavoro educativo). Perché ogni adulto, attraverso le modalità specifiche della propria attività, inevitabilmente comunica quell'ipotesi di fondo sul significato della realtà che la scuola offre agli allievi perché possano verificarla.

La figura del docente

I docenti della Scuola Maria Luigia si concepiscono come persone in cammino con i propri allievi, forti di una tradizione culturale verificata e quindi ragionevole da proporre e da seguire. Essi considerano il desiderio di conoscenza non solo una dimensione dello spirito da comunicare, ma da coltivare in prima persona, nella consapevolezza che si comunica solo ciò che si possiede; in questo senso, nel cammino con i propri alunni, ciò che desiderano innanzitutto è di cambiare e crescere essi stessi.

Il tempo scuola

Per tutto questo, il lavoro didattico privilegia una struttura flessibile, cioè disposta a modularsi a orari, metodi e strumenti adeguati alla crescita del bambino e del ragazzo, e l'acquisizione di un metodo di studio personale e autonomo. In questo quadro, la lezione è il momento privilegiato per spalancare gli allievi a tutta la realtà, pur guardata attraverso un punto di vista particolare: i campi di esperienza, le materie, le discipline sono la risorsa per allargare gli orizzonti, non il contenitore degli argomenti da trattare. L'attività didattica diventa così occasione per collaborare con compagni e insegnanti a un'intrapresa di apprendimento e di scoperta. La scuola è aperta al bisogno di ogni alunno, certa che l'apporto di ciascuno e la valorizzazione del talento individuale siano una ricchezza. Nell'accoglienza degli alunni con disabilità, difficoltà di apprendimento e bisogni educativi speciali, la scuola predispone percorsi educativi e didattici specifici. Per gli alunni con disabilità viene predisposto, in accordo con la famiglia e gli specialisti di riferimento, il PEI; per gli alunni con DSA e/o con BES viene predisposto, sempre in accordo con la famiglia e gli specialisti di riferimento, il PDP. Alla luce di questo lavoro gli insegnanti di sostegno, che lavorano in stretta unità con gli insegnanti curricolari, formano gruppi di lavoro per una periodica attività di confronto e aggiornamento.

2.3.4 Ambito territoriale

Il territorio in cui opera la Società Cooperativa Maria Luigia è il territorio del comprensorio chiavarese, un territorio particolarmente delicato sotto il punto di vista educativo. Il grande rischio che oggi corre la realtà del Tigullio è quello di un disimpegno da parte delle nuove generazioni nei confronti della realtà. Per questo la Cooperativa, dalla scuola dell'infanzia alla scuola secondaria di primo grado, cerca di affiancare l'operato istituzionale offrendo un progetto educativo che apra i giovani al reale in tutti i suoi fattori. Nell'ottica di una presenza fattiva sul territorio, gestisce in appalto per il Comune di Chiavari la Scuola dell'Infanzia S. Giovanni Bosco di Caperana e fornisce personale educativo ed ausiliario per l'Asilo d'infanzia comunale M. Soracco

2.3.5 Relazione sulla vita associativa

Per relazionare sulla vita associativa, gli amministratori, come da statuto, convocano l'assemblea almeno una volta l'anno in occasione dell'approvazione del bilancio e in quella sede vengono descritte tutte le scelte strategiche e gli orientamenti intrapresi nonché i risultati operativi, economici e finanziari della Cooperativa.

I risultati e l'andamento sono ampiamente descritti nella nota integrativa e nella relazione sulla gestione che accompagnano il bilancio d'esercizio. Il bilancio d'esercizio della Cooperativa è poi corredato dalla relazione del Collegio sindacale ai sensi degli articoli 2429 c.2 c.c. e della Relazione di revisione ai sensi dell'art. 14 c.2. lettera e) D.Lgs. 39/10 2409 del Codice Civile.

Il bilancio d'esercizio si chiude il 31 agosto e viene approvato ai sensi di statuto entro 120 giorni dal termine dell'esercizio.

3 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE DELLA COOPERATIVA

La struttura decisionale e gestionale è costituita da alcuni organi fondamentali, quali l'assemblea dei soci, il consiglio di amministrazione e gli organi di controllo.

3.1 Assemblea dei Soci

L'assemblea delibera sulle materie attribuite alla propria competenza dalla legge. L'assemblea ordinaria può inoltre essere chiamata dagli amministratori, ai sensi dell'art. 2364, comma 1, n. 5), c.c., per l'autorizzazione di determinati atti di gestione individuati dagli amministratori, ferma in ogni caso la responsabilità di questi per gli atti compiuti.

3.2 Consiglio di amministrazione e Collegio Sindacale

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da tre a undici, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina il numero.

La maggioranza dei componenti il Consiglio deve essere scelta fra i soci. Il Consiglio di Amministrazione è nominato per un periodo di tre esercizi e scade alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio del mandato. Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente. Al presidente sono conferiti tutti i poteri di ordinaria amministrazione per poter dare esecuzione alle deliberazioni del consiglio stesso, compiendo tutti gli atti necessari e connessi all'attuazione delle dette delibere. Al Consiglio di Amministrazione non è corrisposto alcun compenso.

Nella assemblea dei soci del 10/01/2022 è stato eletto il nuovo CdA

NOME	COGNOME	CARICA	DA	A
FILIPPO	MANTOVANI	Presidente	Atto del 10/01/2022	approvazione bilancio 31.08.2024
FRANCESCO	ZANON	Vice Presidente	Atto del 10/01/2022	approvazione bilancio 31.08.2024
PIERPAOLO	BAGLIETTO	Consigliere	Atto del 10/01/2022	approvazione bilancio 31.08.2024
SIMONA	CURLETTO	Consigliere	Atto del 10/01/2022	approvazione bilancio 31.08.2024
STEFANO	SIVORI	Consigliere	Atto del 10/01/2022	approvazione bilancio 31.08.2024
STEFANO	TAMBORNINI	Consigliere	Atto del 10/01/2022	approvazione bilancio 31.08.2024

GIULIANO	VERNENGO	Consigliere	Atto del 10/01/2022	approvazione bilancio 31.08.2024
----------	----------	-------------	---------------------	----------------------------------

Nella riunione del CdA del 17/05/2022 il consigliere Tambornini, dimissionario è stato sostituito dal socio dott. GIOVANNI CAVALLO.

In data 20 dicembre 2019, l’assemblea dei soci, con scrittura autenticata a rogito Notaio Solari, ha approvato le modifiche dello Statuto Sociale che è stato adeguato con l’adozione delle norme delle Società per azioni, come espressamente previsto dall’art.2519 del Codice Civile. La Cooperativa aveva infatti superato i limiti dimensionali previsti dal citato articolo che permettevano l’applicazione della disciplina delle S.r.l. Si è reso pertanto necessario nominare l’Organo di Controllo.

Attuale composizione del Collegio Sindacale:

NOME	COGNOME	CARICA	dal	Durata in carica
GIOVANNA	COPELLO	Presidente	Atto del 20/12/2019	Tre esercizi
SERGIO	SEGALERBA	Sindaco	Atto del 20/12/2019	Tre esercizi
LUIGINO	BOTTINI	Sindaco	Atto del 20/12/2019	Tre esercizi
CARLO	ROBINO	Sindaco supplente	Atto del 10/01/2022	Un esercizio
MARGHERITA	CANEPA	Sindaco supplente	Atto del 20/12/2019	Tre esercizi

3.3 Destinatari

I destinatari principali del documento sono le famiglie, gli alunni e i docenti, ovvero i protagonisti della vita della scuola e i beneficiari del servizio che la scuola stessa è in grado di erogare.

L’istituto, nato dall’intuizione di alcune famiglie, ha reso possibile un’esperienza di amicizia e di educazione che molte persone ancora oggi hanno l’opportunità di condividere.

Le famiglie e i ragazzi possono, tramite la consultazione di questo documento, rendersi conto della realtà della scuola e del modello di formazione proposto.

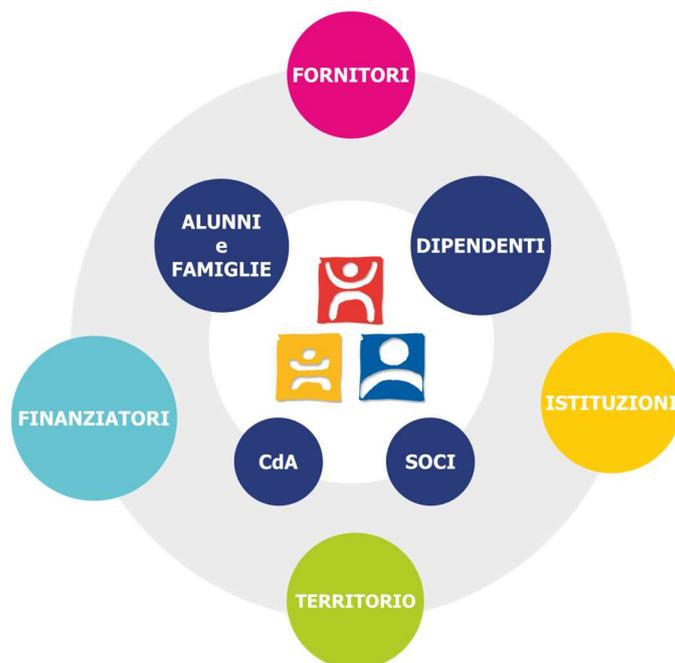
Altri destinatari del documento sono i lavoratori della scuola e tutti quelli che prestano la loro opera nella Cooperativa. Tutti costoro possono vedere come il loro luogo di lavoro sia utile alla società e come essi stessi possano essere parte costitutiva e costruttiva della scuola.

Infine, il bilancio sociale è utile alle istituzioni come strumento di monitoraggio della fiducia posta nell’iniziativa personale dei cittadini, sotto forma di finanziamenti e di aiuti sociali.

Per un’esperienza come quella della scuola Maria Luigia, come ricordato nella lettera iniziale, l’apporto ed il sostegno delle istituzioni è fondamentale, soprattutto perché iniziative come la nostra hanno la necessità che il loro contributo al bene comune sia pienamente riconosciuto dalla collettività, per essere stimolate ad operare in modo sempre più efficace.

3.4 I portatori di interesse

Nello schema sono riportati tutti gli stakeholders ai quali la Cooperativa ha scelto di riferire il proprio operato:



Secondo questo modello, si possono individuare due livelli di portatori di interessi: quelli interni e quelli esterni. Quelli interni sono quei soggetti che hanno un rapporto diretto con la Cooperativa perché operano in prima persona con le strutture stesse dell'istituto e sono utenti del servizio. Quelli esterni sono i soggetti che operano dall'esterno, come ad esempio le istituzioni quali lo Stato, la Regione Liguria, i Comuni, i servizi di assistenza sociale, i fornitori, i finanziatori e le realtà associative.

3.4.1 Portatori di interesse interni:

- **Organi di governo.** Principali portatori di interessi interni sono per l'appunto gli organi della Cooperativa: l'assemblea dei soci, il consiglio di amministrazione, il collegio sindacale e i revisori.
- **Alunni e famiglie.** Nella categoria degli stakeholders principali, sono da inserire coloro che fruiscono del servizio educativo, prima fra tutti i bambini, i ragazzi e più in generale le famiglie che riconoscono nelle proposte della scuola un valore aggiunto utile ed indispensabile per la formazione dei propri figli. La relazione con le famiglie è improntata a una alleanza educativa, cioè di uno sviluppo di forme di scambio, interazione e sostegno nel segno della costruzione di una comunità di educatori rivolti al perseguimento dello stesso fine, cioè l'educazione del bambino. A tale scopo la scuola:

- redige e aggiorna costantemente i Piani triennali dell'offerta formativa (PTOF) per ogni livello, che vengono condivisi con le famiglie dei nuovi iscritti e pubblicati sul sito, in quanto si ritiene che i genitori abbiano la responsabilità di esigere dalla scuola scelta per i propri figli la massima chiarezza sull'esperienza di vita e di lavoro che in essa si compie;
 - organizza assemblee di classe e colloqui con i genitori al fine di rendere partecipi le famiglie del percorso didattico e del progetto educativo seguito;
 - organizza eventi di scuola aperta per rendere evidente il lavoro svolto nel corso dell'anno con un'attiva partecipazione dei ragazzi stessi;
 - prepara gli alunni a rappresentazioni/recite almeno due volte all'anno al fine di evidenziare attraverso l'espressione musicale ed artistica i passi educativi fatti nel corso dell'anno;
 - coinvolge i genitori nell'organizzazione e nella partecipazione alle uscite e nella preparazione di alcuni dei gesti più significativi che si svolgono durante l'anno (Rappresentazione Natalizia, Infiorata, Spettacolo di fine Anno ecc.).
- **Famiglie di bambini diversamente abili.** Lo statuto della Cooperativa e i valori che la contraddistinguono, focalizzati sulla persona, favoriscono l'accoglienza di bambini portatori di handicap nei vari livelli scolastici previsti. La scuola predispone per tali bambini un programma di assistenza specifica attraverso i coordinatori didattici, gli insegnanti di sostegno, gli specialisti, gli educatori e la stretta collaborazione con le famiglie e con le istituzioni. Per consentire un servizio di qualità completo ed affidabile per le famiglie di bambini diversamente abili, la scuola, oltre a ricevere contributi pubblici mirati, intende reperire risorse finanziarie aggiuntive sia attraverso l'utilizzo delle risorse derivanti dalla destinazione del 5 per mille sia attraverso l'attività di un'associazione non profit (Associazione Amici di Simone Tanturli).
 - **Lavoratori.** La direzione e il CdA hanno curato il rapporto e il dialogo con le varie componenti della scuola, in particolare coi docenti, iniziando un percorso di valutazione del personale e delle procedure. Ciò ha consentito un rafforzamento del senso di appartenenza ed un forte coinvolgimento nella mission della scuola.

3.4.2 Portatori di interesse esterni

- **Istituzioni.** Le istituzioni coinvolte nel corso dell'attività della Cooperativa sono lo Stato, la Regione Liguria e i Comuni che, attraverso i loro organi, sanciscono le normative ed i regolamenti a cui la Cooperativa si deve attenere. Di fondamentale importanza per garantire la continuità della vita della scuola sono i contributi di parifica riconosciuti ai sensi della normativa vigente per le scuole primarie.
- **Fornitori.** I fornitori principalmente legati alla vita della Cooperativa sono quelli erogatori dei servizi accessori, in particolare il servizio mensa, ai quali viene richiesta un'attenzione all'alunno come centro della vita della scuola. L'erogazione dei servizi e la qualità viene continuamente monitorata dalla Direzione. Essendo tali servizi parte integrante dell'attività scolastica, il rapporto con i referenti di tali fornitori è stretto e orientato ad una reciproca e fattiva collaborazione.

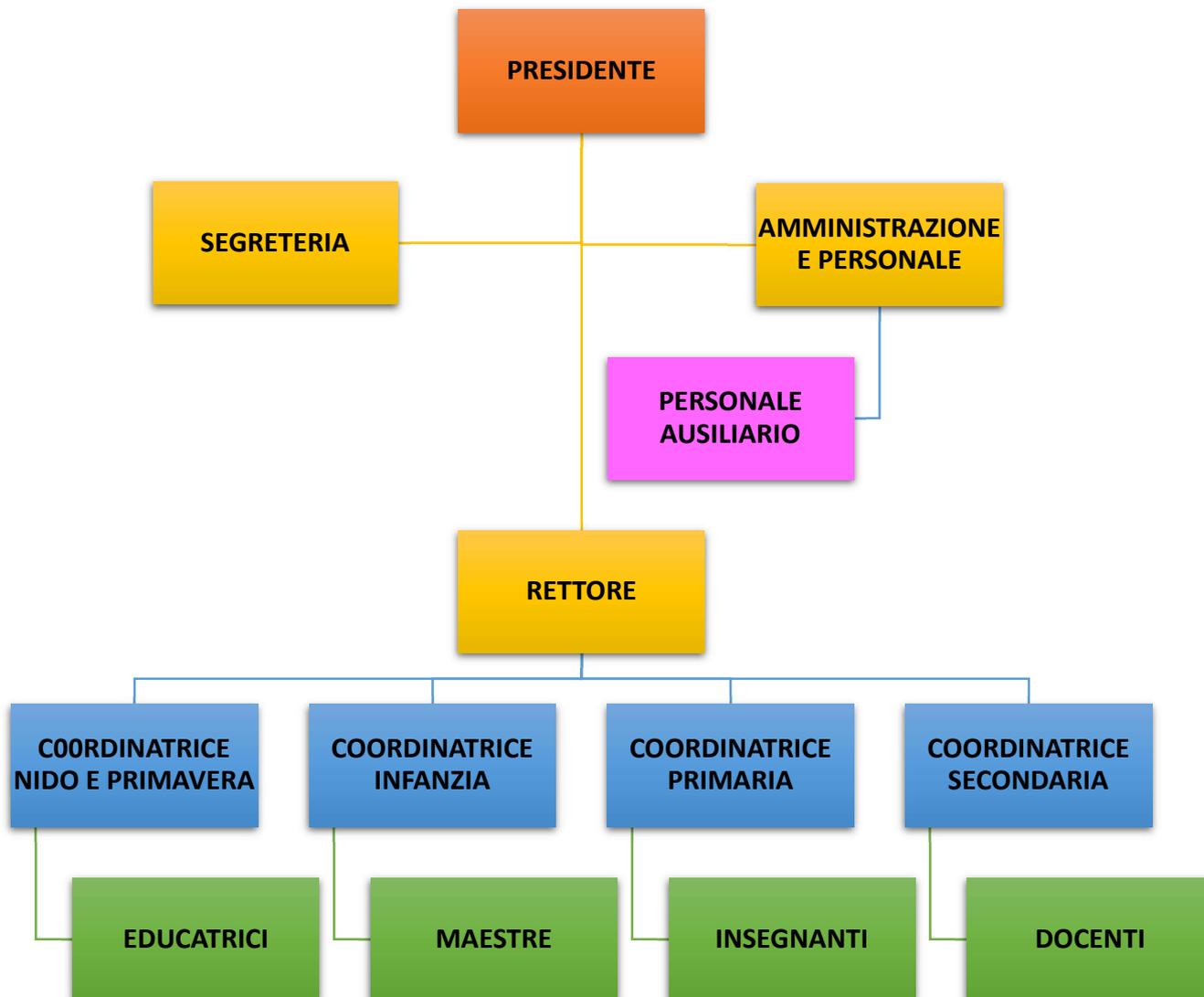
- **Finanziatori.** Gli apporti finanziari indispensabili per garantire flussi finanziari adeguati sono ottenuti attraverso finanziamenti bancari. La Cooperativa ha sempre impostato rapporti con gli istituti di credito basati sulla trasparenza e lo scambio di informazioni attraverso incontri periodici di condivisione dell'andamento gestionale della stessa.
- **Il territorio.** La realtà della scuola Maria Luigia è profondamente legata al territorio ed in questo ambito sono di rilievo i rapporti con il Comune di Chiavari ed in particolare con gli Assessorati competenti, che sostengono e promuovono specifici progetti socio educativi. Anche le Parrocchie, essendo radicate nel territorio, contribuiscono a diffondere ed agevolare l'attività della Cooperativa attraverso la disponibilità di spazi e momenti di aggregazione. Attraverso l'adesione alla Federazione Opere Educative, si è istituzionalizzato un rapporto costante con le altre realtà scolastiche, affini per cultura alle finalità del Maria Luigia. Lo scopo di tale collaborazione è identificare indirizzi e strategie condivise che consentano un progressivo miglioramento del servizio socio educativo offerto.



4 PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

4.1 Struttura operativa

Di seguito viene riportato uno schema della struttura operativa che esiste all'interno della scuola.



4.2 Soci lavoratori e soci volontari

TIPOLOGIA SOCI	ETA'	F	M	TOTALI
LAVORATORI	18-30	5	0	5
	31-50	18	0	18
	>50	15	2	17
TOTALE LAVORATORI		38	2	40
VOLONTARI	18-30	8	3	11
	31-50	2	3	5
	>50	14	8	22
TOTALE VOLONTARI		24	14	38

Natura delle attività svolte dai volontari: attività didattica e di supporto alla gestione della struttura

4.3 Dipendenti non soci

	F	M	
Dipendenti soci	38	2	40
Dipendenti non soci	21	3	24
TOTALE	59	5	64

La cooperativa applica il contratto di lavoro CCNLL Aninsei.

La politica della Cooperativa è quella di associare i propri dipendenti.

Non sono associati i dipendenti assunti con contratto a tempo determinato e di breve durata (sostituzioni di maternità, supplenze, ecc...)

4.4 Il contributo della formazione

La Cooperativa Maria Luigia, consapevole del contesto in cui deve operare, si impegna nella costante formazione dei propri docenti, per approfondire e consolidare le modalità di proposta didattica e le metodologie necessarie a sostenere le sfide che la realtà odierna dei bambini e ragazzi presenta. Da qualche anno è stata attivata la collaborazione con organizzazioni esterne e professionisti che stanno realizzando progetti formativi avanzati e specifici rivolti agli insegnanti sulle tematiche BES, DSA e autismo. Particolare attenzione è rivolta al tema delle competenze e alla formazione dei nuovi assunti. Non esistono automatismi di sorta tra investimento e ricadute didattiche, però la soddisfazione dell'utenza e l'andamento delle iscrizioni rappresentano un indicatore di soddisfazione anche per l'attenzione agli aspetti formativi e didattici delle proprie risorse.

AMBITI E CONSISTENZA DELLA FORMAZIONE

AMBITO	DESTINATARI	ENTE EROGATORE	TIPO FINANZIAMENTO	N° UTENTI	ORE EROGATE
DIDATTICA VALUTAZIONE	Primaria e secondaria	Diesse, Rischio educativo, scuola	Scuola, esterni	16	83
INCLUSIONE E PREVENZIONE DISAGIO	Primaria e secondaria	Scuola	Scuola	8	36
AUTONOMIA DIDATTICA E ORGANIZZATIVA	Referenti/ Amministrazione Direzione	Diesse, Rischio educativo FOE	Scuola	5	30
EDUCAZIONE E CONTESTO STORICO	Tutti i docenti	Diesse, Rischio educativo FOE	Scuola, esterni	15	30
INSEGNAMENTO RELIGIONE	Tutti i docenti di religione	Ufficio Scuola Diocesano	Scuola	8	160
SICUREZZA	Tutti	Enti vari	Fonder	60	460
GESTIONE DELL'AGGRESSIVITA'	Nido e Infanzia	Scuola	Fonder	18	360
TOTALI				134	1.159

PRINCIPALI TEMATICHE CUI PARTECIPANO GRUPPI DI LAVORO STABILI

TEMI	N° docenti PARTECIPANTI
Curriculum verticale	14
Accoglienza e orientamento	5
Raccordo col territorio	3
PTOF	6
Temi disciplinari	10
Temi multidisciplinari	6
Continuità	4
Inclusione	8

5 OBIETTIVI ED ATTIVITA'

5.1 Obiettivi e strategie di medio/lungo periodo

- Obiettivo primario della Cooperativa è quello di garantire il servizio educativo attraverso la realizzazione di programmi scolastici attenti alle esigenze dei ragazzi.
- La scuola, grazie alla costante attività di monitoraggio del territorio culturale e sociale, ha l'obiettivo di garantire i più alti standard educativi, secondo i valori a cui si ispira.
- Attraverso i rapporti con le istituzioni del territorio la scuola Maria Luigia sarà promotrice di visite alle varie realtà lavorative, culturali e sportive, con lo scopo di poter far conoscere ai ragazzi quelle attività che in futuro saranno parte integrante della loro vita.
- La Scuola Maria Luigia continuerà a favorire e consolidare la conoscenza dell'inglese, aumentando il numero delle ore nelle varie classi dell'istituto e l'esposizione alla lingua fin dalla scuola dell'infanzia, con proposte formative personalizzate e la presenza dell'insegnante madrelingua in base all'età.
- La Scuola Maria Luigia svolgerà la promozione di attività di istruzione, educazione, formazione, animazione, anche nelle ore pomeridiane.
- Sarà promotrice di periodi di permanenza all'estero, per i ragazzi della scuola secondaria.

5.2 Obiettivi di esercizio

La Cooperativa si propone di divulgare il metodo educativo adottato ed il progetto culturale, attraverso eventi, incontri con le istituzioni e incontri formativi per i genitori degli alunni. Famiglia e scuola agiscono sul soggetto in educazione mettendo in gioco prerogative diverse: essendo però ogni bambino/ragazzo una persona unica, non scomponibile, è indispensabile che la collaborazione fra queste due prerogative trovi un fattore unificante non di tipo esteriore. Per proseguire il percorso di autovalutazione iniziato nell'anno scolastico 2015- 2016, e consolidare la pratica della valutazione del personale e del servizio in genere, dal mese di maggio è stato sottoposto ai docenti un questionario di autovalutazione cui è seguito un colloquio personale col Rettore. I giudizi emersi verranno presentati negli organi deputati per individuare opportune linee di intervento.



Il confronto coi genitori in assemblea o in gruppi di lavoro e con i loro rappresentanti negli OOC ha evidenziato i punti di forza della scuola e ha messo in luce alcuni aspetti sui quali la scuola intende lavorare più intensamente, come descritto più avanti nel presente documento. Solo uno scopo comune può costituire fattore unificante. È quindi importante sviluppare forme di scambio, interazione e sostegno fra genitori e insegnanti nel segno della costruzione di una comunità adulta di educatori.

Per quanto riguarda gli aspetti didattici la scuola intende consolidare e incrementare l'insegnamento e l'esposizione alla lingua inglese. Dopo gli inserimenti degli insegnanti fin dalla scuola dell'infanzia, la formazione dei docenti delle scuole primaria e secondaria di primo grado, il ricorso all'insegnante madrelingua e l'attivazione di moduli CLIL, dall'anno scolastico 2012/2013 la scuola Maria Luigia è anche partner del Cambridge English Language Assessment, divenendo Preparation Centre e Sede delle prove per la certificazione linguistica Cambridge: per la Scuola Primaria Certificazioni Cambridge Young Learners (Starters e Movers) e per la Scuola Secondaria Flyers, corrispondente al livello A1 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue straniere, KET (Key English test) (livello A2 del QCER), PET (Preliminary English Test) (livello B1 del QCER).

La preparazione agli esami è parte integrante del programma curricolare, senza oneri per le famiglie. Tale scelta è stata fatta sia per fornire agli alunni un riconoscimento esterno del lavoro svolto, sia per misurare il livello raggiunto dalle classi e dal lavoro didattico.

In tema di formazione del personale, la Cooperativa intende continuare a favorire corsi di formazione ad hoc tenuti da personale interno ed esterno e progetti di scambio con altre realtà educative.

Per quanto riguarda i servizi quali la refezione, le pulizie e i trasporti, pur avendo riscontrato una buona soddisfazione da parte della maggior parte dei genitori, essi sono oggetto di un monitoraggio continuo e di un lavoro costante con i fornitori che prevede un aggiornamento quotidiano (nel caso della mensa) e periodico (per gli altri servizi) e vari momenti di paragone, verifica, modifica e correzione durante l'anno scolastico.

Grande sforzo è stato fatto per adeguare gli spazi e i modi di erogazione dei servizi alle norme di contenimento dei contagi, creando un protocollo di sanificazione ed igienizzazione che assicura la massima sicurezza possibile.

Nell'ottica del miglioramento continuo della qualità dei servizi e dei processi, è stata richiesta ed ottenuta la certificazione di qualità ISO 9001, per l'infanzia e i servizi di pulizia.

Certificato di Conformità

del SISTEMA di GESTIONE della QUALITÀ

Si certifica che il Sistema di Gestione per la Qualità di

SOCIETÀ COOPERATIVA MARIA LUIGIA

Indirizzo: Via Santa Chiara, 20 - 16043 CHIAVARI (GE)

è conforme alla norma e allo scopo sotto riportati

ISO 9001:2015

Scopo:

**Progettazione ed erogazione di servizi di nido e scuola dell'infanzia
compresi i servizi di assistenza ai bambini.**

Erogazione dei servizi di pulizia.

ANZSIC CODE: 7311, 8010, 8710

CERTIFICAZIONE N °: ITA/QMS/00369/

Emissione n: 01

Data Delibera: 11.05.2022

Valido fino a: 10.05.2025

Data Certificazione originale: 11.05.2022

5.3 Politiche di Impresa sociale

La Cooperativa Maria Luigia ha sempre prestato molta attenzione alle proprie politiche sociali: tutte le scelte prese per la continuazione dell'attività sono condivise dagli amministratori ed è diritto fondamentale per tutti coloro che portano un qualsiasi interesse nei confronti dell'istituto essere informati ed eventualmente chiedere giustificazione delle scelte prese. I soci della Cooperativa sono tutti in parità di condizione e, riunendosi in assemblee prestabilite durante l'anno, hanno la possibilità di poter esprimere opinioni e reclami. I lavoratori e i volontari sono parte integrante nella gestione delle strutture: tutti devono partecipare alla costruzione di un luogo che non è solo un "posto" di lavoro, ma anche un luogo educativo. Un esempio concreto di questo approccio è la scelta di organizzare per tutti i dipendenti un momento di dialogo con il Consiglio di Amministrazione, per uno scambio di esperienze tra chi dirige e gestisce la scuola e chi la costruisce operativamente ogni giorno.

La scelta stessa di redigere un bilancio sociale esprime la chiara volontà degli amministratori di perseguire la trasparenza gestionale attraverso la consultazione dei risultati operativi.

Le attività per cui famiglie, lavoratori e volontari possono essere protagonisti sono molteplici, ad esempio feste, saggi, recite. La condivisione di questo genere di attività permette a tutti coloro che lo desiderano di far parte integrante di un'entusiasmante esperienza.

Le proposte culturali della scuola Maria Luigia hanno come scopo l'approfondimento e la verifica del tema annuale, filo conduttore di tutte le attività didattiche, che per il presente anno è "DIRE IO".

Le vicende dell'ultimo periodo, così dolorose e faticose, ci hanno messi di fronte alla complessità della vita umana, della nostra persona, in cui convivono aspetti che sembrano contraddittori: la paura e la voglia di essere protagonisti; la drammatica coscienza della nostra precarietà, che la morte ci ha ricordato, e l'evidenza del fatto che pure esistiamo; l'inconsistenza di adulti e la fragilità di ragazzi, eppure l'indomabile desiderio di felicità; la possibilità di male e di meschinità e l'impeto di generosità per cui si può dare la vita.

Ma allora chi siamo? Che cosa diciamo quando diciamo "io"? Che cosa dà consistenza alla persona, così che possa stare nella realtà senza subirla? Che cosa risponde all'inquietudine del cuore?

Solo la risposta a queste domande ci rende persone consapevoli, capaci di coinvolgersi costruttivamente coi ragazzi e con gli altri adulti, di affezionarsi alla realtà e di contribuire a una costruzione comune.

Sono stati proposti a tutti (docenti, collaboratori, genitori) momenti di approfondimento culturale, legati a particolari temi educativi che la scuola affronta invitando esperti a dialogare con i presenti. Molto importanti e attivi nella proposta e nell'attuazione di questi momenti formativi, rivolti in primis ai genitori, si sono dimostrati i Consigli di Classe, l'Associazione Genitori Amici del Maria Luigia e altri gruppi di genitori volontari, a dimostrazione del fatto che se il coinvolgimento di questi soggetti è reale, il contributo fornito al buon andamento della scuola è tangibile e prezioso.

Quest'anno i momenti principali di coinvolgimento e di visibilità pubblica sono stati:

- **Presepe vivente**, online
- **Open day virtuale**, con pubblicazione di video di momenti significativi della scuola e interviste sui social media

- **Recita di fine anno** per la quinta primaria
- Cene coi genitori delle varie classi, con presentazione di alcuni lavori degli allievi
- **Centro estivo**, dalla fine della scuola a tutto il mese di luglio, rivolto a bambini e ragazzi dai 3 ai 12 anni, per un aiuto alle famiglie e una ripresa forte della socializzazione, a cui hanno partecipato circa 80 ragazzi.
- **Partecipazione al concorso Le vie d'Europa**, che costituisce un metodo innovativo di affronto degli autori e dove gli allievi hanno ricevuto diversi riconoscimenti, in inglese, arte e italiano



5.4 Il ritorno alla didattica in presenza

Il periodo dell'emergenza ci ha reso consapevoli che per lavorare in sicurezza è richiesta la responsabilità di ciascuno. Per questo abbiamo utilizzato il più possibile gli spazi esterni, mantenuto il distanziamento in quelli interni, percorsi e zone di ricreazione differenziati e procedure sicure; abbiamo tenuto costantemente informate le famiglie sull'evoluzione della situazione e le abbiamo coinvolte nel processo di consolidamento di comportamenti corretti di adulti e ragazzi.

Il Piano della Didattica Digitale integrata, allegato al Ptof, descrive modalità, metodi e strumenti per la DAD, ha suggerito metodi e strumenti che possono supportare la didattica in presenza.

La piattaforma utilizzata è Google Suite, cui ogni utente ha credenziali di accesso riservate.

La scuola dispone di una connessione FTTC (FIBER TO THE CABINET, fibra fino alla centralina e rame dal centralino all'edificio) con velocità in Download di 100 Mbit/s e in Upload di 20 Mbit/s.

L'aula informatica dispone di 20 laptop aventi i requisiti minimi per la suite di videoconferenze utilizzata (Google Meet) e di webcam e di una LIM con cui potenzialmente condividere con gli studenti a distanza quanto eventualmente scritto direttamente sulla lavagna.

Sono stati mantenuti gli incontri coi genitori in videoconferenza, su richiesta. Un riscontro molto positivo è emerso dalle assemblee di classe, partecipatissime, che tra l'altro hanno messo a fuoco gli aspetti che le famiglie hanno trovato di maggior valore ed aiuto.

E' stato usato regolarmente Classroom come strumento di comunicazione, registro, bacheca di materiali.

In questo periodo si è intensificata l'attività di formazione e di autoaggiornamento del personale. (cfr. par. 4.4)



5.5 L'UTENZA – ALUNNI ISCRITTI

Andamento numero di alunni iscritti - Di seguito una tabella riassuntiva

SITUAZIONE	iscritti A.S. 16- 17	iscritti A.S. 17- 18	iscritti A.S. 18- 19	iscritti A.S. 19-20	iscritti A.S. 20- 21	Iscritti A.S.21- 22
Spazio Primavera	17	15	18	20	17	18
Totale Primavera	17	15	18	17	17	18
Classe: PRIMA Scuola dell'Infanzia	21	62	19	60	19	68
Classe: SECONDA Scuola dell'Infanzia	21		18		18	
Classe: TERZA Scuola dell'Infanzia	20		19		19	
Totale Infanzia	62	62	56	60	56	68
Classe: I ^a Scuola Primaria	26	28	24	27	20	27
Classe: II ^a Scuola Primaria	20	25	30	24	25	18
Classe: III ^a Scuola Primaria	22	18	25	29	26	25
Classe: IV ^a Scuola Primaria	28	24	18	27	30	27
Classe: V ^a Scuola Primaria	28	27	24	22	26	29
Totale Primaria	124	122	121	129	127	126
Classe: 1 ^a Scuola Secondaria di 1 ^o Grado	23	26	23	21	23	24
Classe: 2 ^a Scuola Secondaria di 1 ^o Grado	14	21	26	25	23	24
Classe: 3 ^a Scuola Secondaria di 1 ^o Grado	17	15	22	27	26	24
Totale Secondaria	54	62	71	73	72	72
TOTALE GENERALE	257	261	266	282	272	284

5.6 La fidelizzazione

Appare evidente che esiste una forte “fidelizzazione” da parte dell’utente del Maria Luigia che, sia nella scelta della scuola primaria che in quella secondaria, tende a rimanere nel percorso interno della scuola. D’altra parte, un certo numero di alunni provenienti da altre scuole chiede l’inserimento durante l’anno scolastico, ricercando soprattutto la cura del singolo bambino e un rapporto non formale tra scuola e famiglia.

5.7 Gli esiti formativi

5.7.1 Esami di licenza media

Di seguito i risultati degli studenti ammessi e licenziati dall’esame di Stato di terza della scuola Secondaria di primo grado.

Numero studenti 24; ammessi 24; licenziati 24

Voto finale	6	7	8	9	10/10 e lode
Numero allievi	1	2	9	7	5
Percentuale	4	8.5	37.5	29	21

5.7.2 Prove Invalsi

Negli anni precedenti al lockdown il punteggio registrato in media dagli studenti delle classi quinte della Primaria e delle terze della Secondaria nelle prove di Italiano, matematica e inglese è stato superiore alla media ligure, del nord ovest e nazionale e evidenzia un netto progresso rispetto ai livelli di partenza. Nell'a. s. 2021/22 le prove a fine ciclo hanno dato risultati nella norma per italiano e inglese reading e significativamente superiori per matematica e inglese listening, rispetto alle medie nazionali, liguri e del nord-ovest di alunni con analogo background sociale.

5.7.3 Certificazioni linguistiche Cambridge

Il Cambridge English Starters è il primo dei tre test Cambridge English Young Learners, ideati per ragazzi della scuola primaria e media inferiore per motivare i bambini e consentire loro di acquisire una dimestichezza linguistica nelle prime fasi di apprendimento dell'inglese. Il test Cambridge English Starters è appena sotto il livello A1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue (QCER); il livello A1 è testato invece dall'esame immediatamente successivo, ovvero il Cambridge English Movers. Entrambi i test valutano ognuna delle tre abilità chiave (reading&writing, listening e speaking); Il test Cambridge English Ket è inquadrato al livello A2 (QCER) e il test Cambridge English Pet al B1.

Numero di iscrizioni e esami superati a.s. 2021/22

certificazione	classe	iscritti	Esami superati
PET	3 secondaria	6	6
KET	2 secondaria	11	11
FLYERS	1 secondaria	9	9
MOVERS	5 primaria	19	19
STARTERS	3 primaria	17	17
totali		62	62

L'analisi degli esiti delle certificazioni ha consentito di valutare nello specifico il livello medio nelle singole abilità in modo da contribuire ad orientare la didattica verso un continuo miglioramento.

5.8 L'accoglienza dei diversamente abili e BES

Nella storia della scuola Maria Luigia l'accoglienza di studenti diversamente abili ha rappresentato da sempre un fattore distintivo e qualificante per la forte valenza educativa dell'accoglienza e per il contributo di tale approccio nei confronti delle famiglie interessate e del contesto scolastico nel suo insieme. È evidente che accogliere bambini e ragazzi diversamente abili ha implicazioni organizzative e gestionali su cui la Maria Luigia ha sempre posto il giusto accento e con le quali necessariamente ha dovuto "fare i conti". Personale dedicato, costi da sostenere, contributi ricevuti ad hoc e tutto quello che ne può derivare, anche sotto il profilo economico, vengono costantemente monitorati per soddisfare le esigenze specifiche di tali utenti. Soltanto in questo modo si può erogare un servizio all'altezza delle aspettative di queste famiglie e non creare particolari "ricadute" nei confronti delle altre. Le famiglie che presentano queste esigenze sono sempre più numerose e la Scuola Maria Luigia cerca, nei limiti delle sue possibilità, di soddisfare le richieste.

A.S. 2021/22

	Classe	ALUNNI CON DISABILITA' (certificata secondo L. 104/92)	ALUNNI CON DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO DSA (certificati secondo L. 170/2010)	ALUNNI CON ALTRI BISOGNI EDUCATIVI SPECIALI (DM 27/12/2012 E CM8/2013)	TOTALE
PRIMAVERA	UNICA	/	/	1	1
SCUOLA DELL'INFANZIA	SEZ. 1^	/	/	2	2
	SEZ. 2^	/	/	1	1
	SEZ. 3^	/	/	1	1
SCUOLA PRIMARIA	I	1	/	2	3
	II	1	/	1	2
	III	1	/	2	3
	IV	1	2	/	3
	V	2	2	1	5
SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO	I	/	3	2	5
	II	1	3	4	8
	III	2	1	/	3
TOTALE		9	11	17	37

I principali strumenti di intervento sono stati:

- Gruppo per l'inclusività, in cui sono presenti i docenti di tutti i livelli, che si riunisce periodicamente e monitora la situazione e gli interventi
- I Referenti, che sovrintendono alla stesura dei PEI/PDP
- Gli insegnanti di sostegno, l'assistente educativo- culturale, gli insegnanti di supporto alla classe.

- La collaborazione con l'associazione Genitori e Amici del Maria Luigia, che è stata di valido aiuto per l'assunzione di docenti tutor per lo studio pomeridiano, e con l'associazione Amici di Simone, che ha contribuito al sostegno di diversi ragazzi disabili della Secondaria di I grado.

6 SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

6.1 Contributi pubblici

Ai sensi della legge n. 124/2017, comma 125-129 dell'art. 1, cosiddetta Legge annuale per il mercato e la concorrenza, l'Ente scrivente ha introitato nell'esercizio 2021 le seguenti somme:

Soggetto erogante	Somma incassata (€)	Data incasso	Causale
	5.000,00	19/01/2021	Contributo Infanzia per attività sociale
	10.212,77	11/02/2021	Contributo convenzione infanzia 2020/2021 (acconto)
	858,40	07/09/2021	Contributo sc. Secondaria – borse studio libri
	947,70	27/09/2021	Contributo Nidi estivi 2021 (acconto)
	11.570,15	27/10/2021	Contributo convenzione infanzia 2020/2021 (saldo)
	12.737,37	27/10/2021	Contributo convenzione infanzia 2021/2022 (acconto)
	406,16	30/11/2021	Contributo Nidi estivi 2021 (saldo)
	6.005,57	22/12/2021	Contributo centri estivi 2021
REGIONE LIGURIA	1.248,40	15/01/2021	Contributo Infanzia diritto allo studio a.s. 2020/2021
	1.052,63	22/02/2021	Contributo Primavera a.s. 2020/2021
	10.008,70	24/06/2021	Contributo disabilità a.s. 2020/2021
	1.025,64	17/12/2021	Contributo Primavera a.s. 2021/2022
MINISTERO PUBBLICA ISTRUZIONE	25.311,77	13/05/2021	Contributo sc. paritarie Infanzia saldo a.s. 2020/2021
	96.834,60	26/07/2021	Contributo sc. paritarie Primaria saldo a.s. 2020/2021
	47.475,60	26/07/2021	Contributo sanificazione covid Primaria
	10.200,00	28/07/2021	Contributo handicap sc. Secondaria a.s. 2020/2021
	14.188,23	15/09/2021	Contributo sc. paritarie Infanzia acconto a.s. 2020/2021
	3.999,82	12/11/2021	Contributo Sp. Primavera a.s. 2021/2022
	1.021,43	12/11/2021	Contributo esami di stato -emergenza sanitaria a.s. 2020/221

	13.404,82	19/11/2021	Contributo sc. paritarie Infanzia acconto a.s. 2021/2022
	38.734,00	23/11/2021	Contributo sc. paritarie Primaria acconto a.s. 2021/2022
	11.062,45	30/11/2021	Contributo Sc. Secondaria avvio a.s. 2021/2022 DM 291/21
	19.094,09	30/11/2021	Contributo Sc. Primaria avvio a.s. 2021/2022 DM 291/21
	1.483,96	02/12/2021	Contributo Sc. Infanzia avvio a.s. 2021/2022 DM 291/21

6.2 DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA

6.2.1 Suddivisione dei ricavi tipici

Ricavo	31/08/2022	31/08/2021
Ricavi vendite	843.049	789.269
Ricavi appalto	409.997	441.554
Contributi enti	369.345	437.186
Altri ricavi	50.702	23.497
Proventi finanziari	6.150	2.418
Proventi straordinari	12.090	12.090

6.2.2 Conto economico

I costi e i ricavi sono stati contabilizzati in base al principio di competenza indipendentemente dalla data di incasso e pagamento, al netto dei resi, degli sconti, degli abbuoni e dei premi.

I ricavi relativi alle prestazioni di servizi sono iscritti in bilancio nel momento in cui la prestazione viene effettivamente eseguita.

I ricavi e i proventi, i costi e gli oneri relativi ad operazioni in valuta sono stati contabilizzati al cambio corrente alla data di compimento della relativa operazione.

Il valore della produzione è passato da euro 1.703.596 del 31.8.2021 ad euro 1.685.185 al 31.8.2022 registrando un decremento di euro 18.411.

I dettagli sono indicati nella tabella seguente:

Ricavi delle vendite e delle prestazioni	31.8.2022	31.8.2021	variazione
Quote scuola	€ 582.049	€ 545.835	€ 36.215
Iscrizioni scuola	€ 53.190	€ 52.404	€ 786
Doposcuola	€ 6.589	€ 1.316	€ 5.273

Mensa scuola	€ 140.757	€ 135.444	€ 5.313
Bus scuola	€ 12.942	€ 15.198	- € 2.256
Corsi vari	€ 37.830	€ 35.623	€ 2.207
Quote varie	€ 2.154	€ 724	€ 1.430
Prestazioni di servizi	€ 409.998	€ 441.554	- € 31.556
Altri ricavi	€ 7.536	€ 2.725	- € 4.811
Totale	€ 1.253.046	€ 1.230.823	€ 22.223
Altri Ricavi e Proventi			
Contributi	€ 369.346	€ 437.186	- € 67.840
Proventi per Liberalità	€ 18.792	€ 14.928	€ 3.864
Altri	€ 44.001	€ 20.659	€ 23.342
Totale	€ 432.139	€ 472.773	- € 40.634
Totale Valore della Produzione	€ 1.685.185	€ 1.703.596	- € 18.411

6.2.3 Stato Patrimoniale riclassificato

STATO PATRIMONIALE - ATTIVO	31/08/2022	31/08/2021
A) CREDITI VERSO SOCI P/VERS.TI ANCORA DOVUTI	3.650	5.785
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I) IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	239.142	226.596
II) IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	44.164	51.023
III) IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE		0
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	283.306	277.619
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I) RIMANENZE	743	699
Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita		0
II) CREDITI :		
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	69.503	23.903
2) Esigibili oltre l'esercizio successivo	15.949	285.957
TOTALE CREDITI :	85.452	309.860
III) ATTIVITA' FINANZIARIE (non immobilizz.)	1.099.460	500.000
IV) DISPONIBILITA' LIQUIDE	585.500	982.951
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	1.771.155	1.793.510
D) RATEI E RISCONTI	6.713	17.552
TOTALE STATO PATRIMONIALE – ATTIVO	2.064.824	2.094.466

STATO PATRIMONIALE – PASSIVO	31/08/2022	31/08/2021
A) PATRIMONIO NETTO		
I) Capitale	69.150	70.025
II) Riserva da sovrapprezzo delle azioni		0
III) Riserve di rivalutazione		0
V) Riserva legale	343.912	250.235
V) Riserve statutarie		0
VI) Altre riserve	741.051	534.408
VII) Ris. per operaz. di copert. dei flussi fin. attesi		0
VIII) Utili (perdite) portati a nuovo		0
IX) Utile (perdita) dell' esercizio	206.409	308.422
X) Perdita ripianata nell'esercizio		0
XI) Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio		0
TOTALE PATRIMONIO NETTO	1.360.522	1.163.090
B) FONDI PER RISCHI E ONERI	90.163	90.163
C) TRATTAMENTO FINE RAPPORTO LAVORO SUB.	106.994	111.368
D) DEBITI		
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	200.928	436.861
TOTALE DEBITI	200.928	436.861
E) RATEI E RISCONTI	306.217	292.984
TOTALE STATO PATRIMONIALE – PASSIVO	2.064.824	2.094.466

6.2.4 Investimenti

Nel corso dell'esercizio appena concluso sono stati effettuati investimenti nelle seguenti aree:

Immobilizzazioni	31/08/2022	31/08/2021
immateriali	809.990	760.598
materiali	302.543	291.825

Si precisa che le immobilizzazioni immateriali comprendono euro 385.932 di "lavori manutenzione straordinaria su aree esterne" effettuati su beni di terzi, consistenti nei lavori di sistemazione dell'area esterna antistante la struttura scolastica. La cooperativa, nel corso dell'esercizio, ha effettuato alcuni investimenti al fine di mantenere e migliorare la qualità e l'efficienza dei servizi offerti.

6.2.5 Finanziamenti in essere e Posizione finanziaria netta

La posizione finanziaria netta al 31 agosto 2022 risulta essere la seguente:

	31/08/2022	31/08/2021
Depositi bancari	584.372	582.503
Denaro ed altri valori in cassa	1.128	448
Debiti verso banche a breve		
Debiti verso altri finanziatori (entro 12 mesi)		
Debiti verso altri finanziatori (oltre 12 mesi)		
Debiti verso fornitori	100.860	72.277
Debiti tributari	5.231	17.907
Debiti verso Ist. Prev. e Sicur. Sociale	26.595	272.884
Altri debiti	66.690	67.514

6.2.6 Modalità di distribuzione della ricchezza prodotta

Gli utili conseguiti vengono regolarmente riportati a nuovo ed imputati a riserva legale e quindi a indivisibile.

- 30% a riserve legale
- 3% a fondi mutualistici
- il restante a riserva indivisibile

6.2.7 Rischi

- **Crediti commerciali**
Non vi è rischio in quanto i crediti, non coperti da piano di rientro hanno scadenza non superiore ai 18 mesi e comunque tutti i crediti sono coperti dal relativo fondo.
- **Depositi bancari**
Non sussistono rischi
- **Assegni**
Il rischio è molto limitato in quanto la maggior parte delle famiglie paga tramite banca
- **Denaro e valori in cassa**
Non sussistono rischi a causa della non elevata movimentazione in contanti
- **Altri debiti**
Non sussistono rischi
- **Rischio di liquidità**
Il rischio di liquidità della Cooperativa è principalmente legato alla tempistica di liquidazione dei contributi di parifica e delle fatture relative all'Appalto con il Comune di Chiavari
- **Rischio di credito finanziario**
La Cooperativa non presenta alcuna esposizione significativa in termini di debiti di natura finanziaria a breve termine. Gli affidamenti in essere sono sufficienti a sostenere eventuale fabbisogno di circolante, e, nel corso dell'ultimo esercizio, non sono stati utilizzati. La maggior parte dell'indebitamento finanziario è a medio-lungo termine.

7 ALTRE INFORMAZIONI

7.1 PROSPETTIVE FUTURE

Il bilancio sociale della Cooperativa “Maria Luigia”, costituisce l’impegno a comunicare e rendicontare la missione dell’ente e come esso contribuisce all’accrescimento della responsabilità sociale comune. L’obiettivo della Cooperativa è l’adozione del Bilancio Sociale quale strumento di rendiconto periodico della gestione complessiva delle proprie attività attraverso il completamento e il progressivo affinamento del documento e della fase interlocutoria con tutti i portatori di interesse. In tale prospettiva diventa importante individuare specifici indicatori di performance attraverso i quali si possa misurare e migliorare il grado di soddisfazione di tutti gli stakeholders. Grande importanza avrà inoltre la progettazione, definizione ed implementazione del Sistema di qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:15 per le attività relative a Primavera, Infanzia e Attività ausiliarie. Tale sforzo contribuirà al raggiungimento di obiettivi di eccellenza e di qualità in termini di servizi offerti nella convinzione che i principi costitutivi contenuti nella proposta educativa adottata siano l’elemento fondamentale e caratteristico da salvaguardare in ottica futura.

8 MONITORAGGIO DEL COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio Sindacale ha esaminato il bilancio sociale ed attesta la sua conformità alle Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali di cui al DM 4 luglio 2019. Ricorda inoltre che, poiché il documento si riferisce ad una cooperativa sociale, il Collegio non è tenuto a rilasciare le dichiarazioni di cui all’articolo 10 del D.lgs. N. 112/2017 previste per le imprese sociali diverse dalle cooperative sociali.

Chiavari, 4 novembre 2022



scuole Maria Luigia

Liberi di educare. Liberi di costruire.