Scuola Paritaria Maria Luigia

scuole Maria Luigia
Liberi di educare. Liberi di costruire.

Primavera – Infanzia – Primaria – Secondaria di Primo Grado

Bilancio Sociale

al 31.8.2019

Sommario

1 PREMESSA 1
1.1 Lettera agli stakeholders 1
1.2 Principi e finalità della rendicontazione sociale 3
1.3 Metodologia 4
1.4 Destinatari 4
1.5 Modalità di comunicazione 6
1.6 Riferimenti normativi 6
2 IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA LA MARIA LUIGIA 6
2.1 Informazioni generali 6
2.2 Composizione della base sociale 7
3 MISSIONE 8
3.1 Una storia lunga più di quarant'anni... ma sempre attuale 8
3.2 Perché una cooperativa? 9
3.3 Finalità Istituzionali 10
3.4 Valori di riferimento 10
3.5 Ambito territoriale 13
4 STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA 13
4.1 Assemblea dei Soci 13
4.2 Consiglio di amministrazione 13
4.3 Relazione sulla vita associativa 14
5 STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELLA COOPERATIVA 15
5.1 Obiettivi e strategie di medio/lungo periodo 15
5.2 Obiettivi di esercizio 16
5.3 Politiche di Impresa sociale 17
6 I PORTATORI DI INTERESSI 19
6.1 Portatori di interesse interni: 19
6.2 Portatori di interesse esterni 20
7 L'UTENZA E I LAVORATORI 21
7.1 Alunni iscritti 21
7.2 La fidelizzazione 22

7.3 Gli esiti formativi 22
7.3.1 Esami di licenza media 22
7.3.2 Invalsi a.s. 2018-2019 - Classi seconde Primaria 22
7.3.3 Invalsi a.s. 2018-2019 - Classi quinte Primaria 22
7.3.4 Invalsi a.s. 2018-2019 - Classi terze Secondaria 1° grado 22
7.3.5 Certificazioni linguistiche Cambridge– Esiti a.s. 2018/2019 25
7.4 La "risorsa" personale 25
7.5 Il contributo della formazione 26
7.6 L'accoglienza dei diversamente abili e BES 27
7.7 Contributi pubblici e liberalità 28
8 ESAME DELLA SITUAZIONE ECONOMICO/FINANZIARIA 28
8.1 Suddivisione dei ricavi tipici 28
8.2 Conto economico 29
8.3 Stato Patrimoniale riclassificato 30
8.3.1 Investimenti 31
8.4 Finanziamenti in essere e Posizione finanziaria netta 31
8.5 Modalità di distribuzione della ricchezza prodotta 32
8.6 Rischi 32
9 PROSPETTIVE FUTURE 32

1 PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholders

La realizzazione del bilancio sociale ha permesso alla Scuola MARIA LUIGIA, Società Cooperativa a Responsabilità Limitata, di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione non solo economica, ma anche sociale ed ambientale del valore creato dalla Cooperativa e che le permette di riflettere, alla luce i quanto avvenuto nel periodo considerato, sulle strategie da attuare per svolgere, con sempre maggiore consapevolezza, il proprio compito istituzionale.

Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholders, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholders che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica e rappresenta un mezzo con il quale è possibile monitorare, e se necessario migliorare, il progetto formativo della scuola, cogliendone e valorizzandone i punti di forza, anche attraverso i feedback dei portatori di interesse. Inoltre, grazie ad esso è possibile analizzarne la gestione e l'operatività della proposta formativa.

In particolare, per questa edizione del bilancio sociale la Cooperativa Maria Luigia ha deciso di evidenziare le valenze:

- Informativa
- Gestionale
- Di governance
- Di comunicazione
- Di relazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2018-2019 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Misurare le prestazioni dell'organizzazione
- Informare il territorio
- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Adempiere a quanto previsto per il mantenimento dell'iscrizione nell'Albo regionale delle Coop. Sociali

Lo sforzo della rendicontazione sociale permette alla scuola di poter comunicare il proprio progetto educativo a tutti i portatori di interesse, comprese le istituzioni del territorio. Con il Bilancio Sociale l'istituto si dota di un ulteriore strumento qualitativo che intende stimolare l'apporto critico da parte di tutti al fine di garantire un servizio sociale specifico sempre più attento al mondo che la circonda.

La scuola cooperativa Maria Luigia è stata fondata nel 1976 da un gruppo di famiglie che volevano offrire ai propri figli e a chiunque lo desiderasse una formazione scolastica e umana coerente con l'itinerario educativo proposto in famiglia. Questa responsabilità educativa originaria della famiglia si colloca nel solco della grande tradizione cristiana e rappresenta una modalità di attuazione di quanto stabilito nell'articolo 30 della Costituzione: «È dovere e diritto dei genitori mantenere, istruire ed educare i figli». È un esempio di scuola di tradizione cattolica convinta che i valori che derivano da tale esperienza costituiscano il fondamento per la realizzazione umana in generale e per la formazione dei ragazzi nello specifico.

Facendo proprio il principio di sussidiarietà riconosciuto dalla Costituzione, la Cooperativa opera quotidianamente per apportare il suo contributo alla costruzione della comunità del golfo del Tigullio, mettendo a disposizione la propria professionalità per l'educazione degli alunni, fornendo loro solide competenze e gli strumenti necessari per diventare cittadini responsabili.

Da quel primo gruppo di famiglie ad oggi, la realtà della Maria Luigia è cresciuta: è presente sul territorio con una sede prestigiosa, in via Santa Chiara, zona nord della città di Chiavari, e propone un progetto educativo che va dallo spazio nido/primavera alla scuola secondaria di primo grado.

La scuola Maria Luigia ha subito cercato di instaurare un rapporto costruttivo con le realtà del territorio e la sua presenza risulta sempre più positiva e perfettamente integrata con la vita della città e delle altre realtà sociali locali.

Cooperando con le Istituzioni del Tigullio, la Scuola Maria Luigia si impegna a far crescere realtà formative nel territorio, favorendo un percorso coordinato e comune di docenti, famiglie, amministratori, lavoratori e volontari, che consente un aiuto reciproco nella risoluzione dei problemi che la vita scolastica quotidianamente pone.

Buona lettura!

Il Presidente

Ing. Filippo Mantovani

1.2 Principi e finalità della rendicontazione sociale

Le finalità e le motivazioni della scelta della Scuola Maria Luigia di avviare un processo di "rendicontazione sociale" sono strettamente connesse al beneficio atteso da questa attività ed in ultima analisi ai destinatari del documento.

Le finalità, infatti, riguardano sia la dimensione interna della gestione che il rapporto della scuola con l'ambiente esterno.

Riguardo alla dimensione interna, la rendicontazione sociale favorisce:

a) **Una riflessione sulla missione e sull'identità dell'organizzazione**. Appare sempre più importante riflettere sulla propria identità al fine di poter adeguare la missione ai cambiamenti ed alle nuove sfide/opportunità che il territorio e la società in generale pongono alla scuola;
b) **Una focalizzazione sugli obiettivi strategici**: la rendicontazione sociale permette agli operatori di avere una visione unitaria dell'azienda e di riconoscere l'impatto dell'attività delle singole realtà sull'efficienza e sull'efficacia complessiva dell'organizzazione. Tale aspetto appare fondamentale per far crescere il commitment interno rispetto agli obiettivi strategici, motivare gli operatori, accrescere il senso di appartenenza all'organizzazione;
c) **La verifica dei risultati raggiunti**: l'occasione della rendicontazione sociale rappresenta una opportunità per l'organizzazione per misurare la propria efficienza e per verificare la coerenza tra i risultati raggiunti e gli obiettivi definiti in sede di programmazione, ovvero l'efficacia.

Riguardo alla dimensione esterna tale rendicontazione ha come obiettivo:

a) Il miglioramento delle relazioni con i "portatori di interesse": rendere conto del proprio operato agli stakeholder ed il loro coinvolgimento nel processo di rendicontazione sociale è fondamentale per far aumentare il consenso ed il clima di fiducia dell'ambiente esterno rispetto all'attività dell'organizzazione;
b) Una migliore conoscenza all'esterno dell'organizzazione: il bilancio sociale, infatti, non è un semplice strumento di comunicazione bensì un'occasione per presentare all'esterno (territorio ed altri attori), attraverso dati ed informazioni specifiche, l'esperienza dell'organizzazione;
c) Una crescita della reputazione e del miglioramento dell'attività di fundraising: in tal senso il presente documento può rappresentare un vero e proprio strumento di marketing.

I criteri che sono stati seguiti per la redazione del presente documento sono essenzialmente i seguenti:

- **Trasparenza**: il processo di raccolta dati è stato coordinato e gestito da un gruppo di lavoro interno della Cooperativa che ha condotto approfondimenti tematici con i vari responsabili, per individuare le variabili della responsabilità sociale. I dati e le informazioni sono poi stati rielaborati dal gruppo di lavoro che ha sottoposto i testi alla direzione per completare il processo di redazione del bilancio sociale.

- **Completezza**: il contenuto del bilancio sociale è circoscritto agli impatti diretti della Cooperativa in termini economici, sociali e territoriali che si riferiscono al periodo dal 1° settembre 2018 al 31 agosto 2019.
- **Accuratezza**: i dati sono ottenuti dai sistemi informativi interni, raccolti dalle funzioni interessate e consolidate centralmente per la redazione del bilancio.
- **Comparabilità**: ove significativo sono stati riportati i trend relativi ai periodi precedenti in alcuni casi anche al quadriennio precedente.
- **Chiarezza**: il linguaggio utilizzato nella stesura del bilancio è in linea con lo stile di comunicazione istituzionale adottato nella Cooperativa. Il documento non presenta termini tecnici, acronimi o altri contenuti che potrebbero non essere noti agli stakeholders e eventualmente fornisce spiegazioni.
- **Materialità**: le informazioni si riferiscono ad argomenti significativi sotto il profilo economico, sociale e territoriale. Inoltre, per l'individuazione delle informazioni sono stati considerati i contenuti estratti dalla testimonianza degli stakeholders e dai feedback che ci sono pervenuti dall'analisi e dallo studio della Cooperativa.
- **Affidabilità**: le informazioni contenute nel bilancio sono supportate da prove documentali, condivisibili da terzi, che ne attestano la veridicità.
- **Equilibrio**: le informazioni contenute nel bilancio permettono agli utilizzatori di considerare l'andamento positivo e negativo delle performances, ponendo attenzione ai vari argomenti sulla base della loro rilevanza per gli stakeholders.
- **Tempestività**: la Cooperativa, si sta impegnando a individuare una cadenza periodica e una tempistica di pubblicazione in linea con le necessità informative, nel rispetto degli altri principi guida.

1.3 Metodologia

Il bilancio sociale è stato redatto e condiviso da persone appartenenti a due aree della Cooperativa: area direzionale (presidente, membri CDA, rettore, coordinatori didattici) e area amministrativa. Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno con l'obiettivo condiviso di rendere il bilancio sociale espressione di più voci.

Le modalità interne ed il processo di redazione del bilancio, nonché le linee guida, sono state impostate sulla trasparenza delle azioni e sull'oggettività dei risultati, elementi fondamentali di questa Cooperativa.

Per ogni area abbiamo analizzato l'efficacia e l'efficienza dei processi caratteristici dell'istituto cercando, dove era possibile, di individuare indicatori di input.

1.4 Destinatari

I destinatari principali del documento sono le famiglie, gli alunni e i docenti, ovvero i protagonisti della vita della scuola e i beneficiari del servizio che la scuola stessa è in grado di erogare.

L'istituto, nato dall'intuizione di alcune famiglie, ha reso possibile un'esperienza di amicizia e di educazione che molte persone ancora oggi hanno l'opportunità di condividere.

Le famiglie e i ragazzi possono, tramite la consultazione di questo documento, rendersi conto della realtà della scuola e del modello di formazione proposto.

Altri destinatari del documento sono i lavoratori della scuola e tutti quelli che prestano la loro opera nella Cooperativa. Tutti costoro possono vedere come il loro luogo di lavoro sia utile alla società e come essi stessi possano essere parte costitutiva e costruttiva della scuola.

Infine, il bilancio sociale è utile alle istituzioni come strumento di monitoraggio della fiducia posta nell'iniziativa personale dei cittadini, sotto forma di finanziamenti e di aiuti sociali.

Per un'esperienza come quella della scuola Maria Luigia, come ricordato nella lettera iniziale, l'apporto ed il sostegno delle istituzioni è fondamentale, soprattutto perché iniziative come la nostra hanno la necessità che il loro contributo al bene comune sia pienamente riconosciuto dalla collettività, per essere stimolate ad operare in modo sempre più efficace.

1.5 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale viene diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei Soci
- Pubblicazione sul sito della Cooperativa (www.scuolamarialuigia.it)
- Deposito presso la Camera di Commercio

1.6 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative). Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Art. 9 del Decreto Legislativo 112/2017 e art. 14 del Decreto Legislativo 117/2017.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 20 dicembre 2019 che ne ha deliberato l'approvazione.

2 IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA LA MARIA LUIGIA

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/08/2019:

RAGIONE SOCIALE	COOPERATIVA SOCIALE MARIA LUIGIA Soc. Coop. a R.L.
INDIRIZZO SEDE LEGALE E OPERATIVA	Via Santa Chiara 20 – 16043 CHIAVARI (GE)
FORMA GIURIDICA	Cooperativa Sociale Tipo A
MODELLO DI RIFERIMENTO	S.r.l.
DATA DI COSTITUZIONE	4 dicembre 1976
DURATA	31 dicembre 2050
CODICE FISCALE	00864400106
P. IVA	00172390999

RIFERIMENTI ISCRIZIONI ALBI E REGISTRI	• REA: Numero repertorio economico amministrativo GE-227287 - Data di iscrizione 26/01/1977 • Albo cooperative sociali c/o Regione Liguria - Data di iscrizione 30/03/2005 matricola A151389.
FORMA AMMINISTRATIVA ADOTTATA	Consiglio di Amministrazione (N. 7 componenti) in carica fino all'approvazione del bilancio 31/08/2021
ORGANI DI CONTROLLO	• Revisori contabili: CONFCOOPERATIVE Liguria in carica fino all'approvazione del bilancio 31/08/2019
ADESIONE AD ASSOCIAZIONI	Confcooperative Federazione Opere Educative (FOE) Federazione Italiana Scuole Materne (FISM/AMISM) ANINSEI
CODICE ATECO	85.1 – Istruzione di grado preparatorio: scuole dell'infanzia, scuole speciali collegate a quelle primarie 85.2 – Istruzione primaria: scuole elementari 85.31.1 – Istruzione secondaria di primo grado: scuole medie

2.2 Composizione della base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale:

Tabella 1. Suddivisione dei Soci in base all'età e al sesso.

TIPOLOGIA SOCI	ETÀ	F	M	TOTALI
LAVORATORI	18-30	1	0	1
	31-50	25	1	26
	>50	14	2	16
TOTALE LAVORATORI		**40**	**3**	**43**
VOLONTARI	18-30	5	2	7
	31-50	2	0	2
	>50	11	7	18
TOTALE VOLONTARI		**18**	**9**	**27**
FRUITORI	18-30	0	0	
	31-50	21	16	37
	>50	6	8	14

TOTALE FRUITORI		**27**	**24**	**51**

SOVVENTORI PERSONE FISICHE	18-30	2	1	3
	31-50	13	11	24
	>50	23	31	54
TOTALE SOVVENTORI P.F.		**38**	**43**	**81**

SOVVENTORI PERSONE GIURIDICHE				6
TOTALE SOVVENTORI				**87**

TOTALE SOCI				**208**

3 MISSIONE

3.1 Una storia lunga più di quarant'anni... ma sempre attuale

La scuola cooperativa Maria Luigia è stata fondata nel 1976 da un gruppo di famiglie che volevano offrire ai propri figli e a chiunque lo desiderasse una formazione scolastica e umana coerente con l'itinerario educativo proposto in famiglia. Questa responsabilità educativa originaria della famiglia si colloca nel solco della grande tradizione cristiana e rappresenta una modalità di attuazione di quanto stabilito nell'articolo 30 della Costituzione: «È dovere e diritto dei genitori mantenere, istruire ed educare i figli».

La scuola Maria Luigia si propone come **scuola pubblica,** che, insieme alle altre scuole paritarie o statali, intende contribuire alla difficile impresa di rinnovare il sistema scolastico italiano, nello spirito del pluralismo, della pari dignità, anche sotto il profilo economico, e della giusta concorrenza delle strutture; **scuola libera,** che contribuisce alla promozione dell'intera società formando persone mature, portatrici di cultura ed energia creativa, attraverso l'educazione e lo sviluppo di un'ipotesi culturale condivisa da insegnanti, genitori e alunni; **scuola laica,** che è aperta a tutti e a

tutto, come ogni autentica esperienza di educazione cristiana, capace di accogliere tutti i valori umani e che si pone a servizio della famiglia, primo soggetto educativo .

L'Istituto delle "Serve di Maria" fu fondato nel 1857 da suor Maria Argiroffo con lo scopo di accogliere ed educare le bambine bisognose della città di Chiavari ed al loro servizio suor Maria Luigia dedicò la sua vita. L'attuale sede, dove ora si trova la nostra scuola, fu costruita nel 1937 e ospitava 120 ragazze. Nel 1941, per motivi di guerra, l'Istituto diventò sede della Croce Rossa Italiana che vi allestì un ospedale militare e le ragazze vennero ospitate dall'Istituto Gianelline e dalla Casa Caritas.

Nel 1976 un gruppo di genitori e insegnanti costituì una cooperativa per fondare la Scuola materna "Maria Luigia"; infatti nello Statuto dell'Opera Pia era scritto che si concedevano "i locali per continuare un lavoro educativo con i ragazzi mantenendo il nome della fondatrice".

Nel 1979 iniziò la prima elementare, legalmente riconosciuta nel 1983, paritaria dal 1° dicembre 2000.
Nel 1988 iniziò la scuola media, legalmente riconosciuta il 29 maggio 1990, paritaria dal 19 gennaio 2001.

Queste sono, a grandi linee, le tappe di crescita significative della storia della scuola Maria Luigia, che raccontano di un progetto e di una passione educativa capace di espandersi dalla scuola dell'infanzia alla scuola secondaria di primo grado.

3.2 Perché una cooperativa?

La forma giuridica scelta dai fondatori della Scuola Maria Luigia è stata fin dalle origini la Cooperativa, ritenuta la più idonea a rispondere a due esigenze fondamentali: favorire un maggior coinvolgimento e una corresponsabilità di tutti i membri della comunità educante, rappresentata da genitori, insegnanti e direzione, e sottolineare il carattere sociale e senza fini di lucro della scuola, che rappresenta una concreta attuazione di quanto stabilito nell'articolo 30 della Costituzione:

"È dovere e diritto dei genitori mantenere, istruire ed educare i figli".

Questa responsabilità educativa della famiglia, come soggetto attivo della società civile, si colloca nel solco della grande tradizione della Chiesa cattolica italiana. L'istituto Maria Luigia è gestito interamente da laici e si propone con un'identità cristiana che viene trasmessa non come tradizione ancorata ad un passato ma come esperienza verificabile in un presente. L'educazione è un'introduzione alla totalità della realtà. In questo modo la famiglia, il bambino, il ragazzo comprendono, ciascuno con il proprio ruolo e con la propria responsabilità, il senso ultimo di tutte le cose che unifica ciò che si incontra nella realtà.

L'esperienza della Cooperativa da sempre ha a cuore l'educazione della persona intera: in questo modo cresce un uomo, si forma il futuro cittadino e il futuro lavoratore.

Oggi la Scuola Maria Luigia conta più di duecentosessanta alunni suddivisi fra i differenti livelli scolastici, ossia:

- sezione Primavera: 18
- scuola dell'Infanzia: 56 (3 sezioni)
- 5 classi di Scuola Primaria: 121
- 3 classi di Scuola Secondaria di primo grado: 71

3.3 Finalità Istituzionali

La Cooperativa, come riportato nello Statuto, promuove la gestione di servizi socio–educativi e culturali. In particolare, l'oggetto sociale, riportato all'art.4 dello Statuto, recita:

"La Cooperativa potrà attuare gli scopi sociali mediante:

- l'organizzazione e la gestione di strutture sociali, educative e scolastiche;
- la gestione in forma diretta, per conto di terzi o in collaborazione con altri soggetti pubblici e privati, di servizi per minori, adolescenti e giovani;
- lo svolgimento di attività e prestazioni di servizi di prevenzione del disagio giovanile, socioeducativi, scolastici, parascolastici, sportivi, culturali, ricreativi, di collegamento della realtà giovanile con il mondo del lavoro, di aiuto allo studio e di prevenzione della dispersione scolastica, di assistenza ai portatori di handicap, di accoglienza anche in strutture proprie o di terzi a qualsiasi titolo possedute e di solidarietà verso le persone svantaggiate;
- La promozione e l'organizzazione di iniziative culturali di sensibilizzazione della comunità e di sostegno della responsabilità educativa della famiglia".

In attuazione di quanto detto, la Cooperativa Maria Luigia si è sempre proposta per la realizzazione e la gestione, organizzata e coordinata in forma di impresa, di strutture scolastiche ed educative in genere per alunni e studenti per l'istruzione del grado preparatorio (scuole dell'infanzia) e per l'istruzione primaria e secondaria di primo grado, con particolare riguardo alla gestione dei servizi socio educativi rivolti a bambini portatori di handicap fisici e psichici, al fine di favorire un inserimento reale all'interno della società .

Fornisce un servizio educativo secondo i principi e i valori che distinguono la scuola, promuove attività di istruzione, educazione, formazione, animazione, anche in collaborazione con altre realtà del territorio.

3.4 Valori di riferimento

La Società Cooperativa Sociale Maria Luigia è ispirata ai valori della cultura cristiana cattolica, poiché in essi riconosce principi educativi irrinunciabili per la crescita formativa dell'uomo. Su di essi si basano le scelte strategiche, le politiche e conseguentemente anche i comportamenti operativi.

La centralità della persona

Cardine della concezione da cui nasce la scuola è il riconoscimento del valore assoluto della persona: ognuno è una persona, unica e irrepetibile, e porta in sé l'immagine originaria di chi l'ha creata. Lo scopo principale della scuola è dunque promuovere la crescita della persona in tutti i suoi aspetti.

L'apertura alla realtà

Secondo una definizione che fin dagli inizi ha guidato l'esperienza della Cooperativa, «l'educazione è introduzione alla realtà totale»: lo sviluppo della persona avviene nell'incontro con la realtà in tutte le sue sfaccettature. La realtà è origine e fine dell'azione educativa: va scoperta, osservata, interpretata, capita, trasformata. Da questo punto di vista, compito dell'insegnante è far segno, indicare la realtà, offrire all'allievo gli strumenti per scoprirla, comprenderla, utilizzarla in maniera personale.

Il valore dell'esperienza

Strumento e condizione perché ciò accada è fare esperienza, intesa come fare e riflettere sul fare. La parola esperienza indica un rapporto diretto con la realtà che coinvolge la totalità dell'alunno, mente e cuore, intelligenza e affetto. Non è una semplice somma di attività, ma un lavoro all'interno del quale l'allievo è sollecitato a cercare il significato di ciò che fa e a legarlo alla propria persona e alla propria storia, in modo da accrescere insieme la conoscenza della realtà e la consapevolezza di sé.

In tale esperienza sono fattori indispensabili il coinvolgimento personale e attivo nel lavoro scolastico comune, il fare insieme all'adulto e ai compagni, l'apporto originale di ciascuno.

La conquista della libertà

La caratteristica distintiva della persona è la libertà. Si tratta di una conquista che un bambino o un ragazzo matura nel tempo: un alunno non diventa libero affermando a priori la propria autonomia, ma seguendo gli adulti e paragonandosi criticamente a loro. È in questo modo che crescono la capacità di iniziativa, di scelta, di azione autonoma e responsabile sulla realtà, che costituiscono, in sintesi, gli obiettivi di un'educazione della persona.

Il significato della cultura

Scopo specifico della scuola è incrementare la capacità di conoscere, ovvero lo sviluppo di una cultura. Con un'altra espressione cara all'esperienza del Maria Luigia, «abbiamo definito la cultura come sviluppo critico e sistematico di un'esperienza»: un'azione che tiene continuamente aperto l'interrogativo sul senso della vita e il rapporto di sé con la realtà. In questa prospettiva imparare non è acquisire un sapere meccanico, ma un apprendimento significativo, che modifica e sostiene il modo di porsi nella realtà: gli alunni sono accompagnati a rendersi conto dell'utilità e della positività di quel che apprendono per sé stessi.

Il compito delle discipline

In questo quadro le discipline, le materie di studio, sono la possibilità di conoscere la ricchezza della realtà e della tradizione culturale secondo diverse prospettive. Compito della scuola è allora offrire agli alunni la possibilità di impadronirsi progressivamente del metodo e degli strumenti specifici di ciascuna. L'insegnamento parte perciò da ciò che è concreto, percettivo, sensibile, introducendo una progressiva sistematizzazione e astrazione dei contenuti, e chiamando l'alunno a una via via maggiore capacità di adesione personale, fatta di azione, autonomia, responsabilità.

Il ruolo dell'adulto

Decisivo in questa esperienza di confronto con la realtà è il ruolo dell'adulto (non solo gli insegnanti, ma tutto il personale della scuola e le figure che, a diverso titolo, partecipano al lavoro educativo). Perché ogni adulto, attraverso le modalità specifiche della propria attività, inevitabilmente comunica quell'ipotesi di fondo sul significato della realtà che la scuola offre agli allievi perché possano verificarla.

La figura del docente

I docenti della Scuola Maria Luigia si concepiscono come persone in cammino con i propri allievi, forti di una tradizione culturale verificata e quindi ragionevole da proporre e da seguire. Essi considerano il desiderio di conoscenza non solo una dimensione dello spirito da comunicare, ma da coltivare in prima persona, nella consapevolezza che si comunica solo ciò che si possiede; in questo senso, nel cammino con i propri alunni, ciò che desiderano innanzitutto è di cambiare e crescere essi stessi.

Il tempo scuola

Per tutto questo, il lavoro didattico privilegia una struttura flessibile, cioè disposta a modularsi a orari, metodi e strumenti adeguati alla crescita del bambino e del ragazzo, e l'acquisizione di un metodo di studio personale e autonomo. In questo quadro, la lezione è il momento privilegiato per spalancare gli allievi a tutta la realtà, pur guardata attraverso un punto di vista particolare: i campi di esperienza, le materie, le discipline sono la risorsa per allargare gli orizzonti, non il contenitore degli argomenti da trattare. L'attività didattica diventa così occasione per collaborare con compagni e insegnanti a un'intrapresa di apprendimento e di scoperta. La scuola è aperta al bisogno di ogni alunno, certa che l'apporto di ciascuno e la valorizzazione del talento individuale siano una ricchezza. Nell'accoglienza degli alunni con disabilità, difficoltà di apprendimento e bisogni educativi speciali, la scuola predispone percorsi educativi e didattici specifici. Per gli alunni con disabilità viene predisposto, in accordo con la famiglia e gli specialisti di riferimento, il PEI; per gli alunni con DSA e/o con BES viene predisposto, sempre in accordo con la famiglia e gli specialisti di riferimento, il PDP. Alla luce di questo lavoro gli insegnanti di sostegno, che lavorano in stretta unità con gli insegnanti curricolari, formano gruppi di lavoro per una periodica attività di confronto e aggiornamento.

3.5 Ambito territoriale

Il territorio in cui opera la Società Cooperativa Maria Luigia è il territorio del comprensorio chiavarese, un territorio particolarmente delicato sotto il punto di vista educativo. Il grande rischio che oggi corre la realtà del Tigullio è quello di un disimpegno da parte delle nuove generazioni nei confronti della realtà. Per questo la Cooperativa, dalla scuola dell'infanzia alla scuola secondaria di primo grado, cerca di affiancare l'operato istituzionale offrendo un progetto educativo che apra i giovani al reale in tutti i suoi fattori.

4 STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA

La struttura decisionale e gestionale è costituita da alcuni organi fondamentali, quali l'assemblea dei soci, il consiglio di amministrazione e gli organi di controllo.

4.1 Assemblea dei Soci

L'assemblea delibera sulle materie attribuite alla propria competenza dalla legge. L'assemblea ordinaria può inoltre essere chiamata dagli amministratori, ai sensi dell'art. 2364, comma 1, n. 5), c.c., per l'autorizzazione di determinati atti di gestione individuati dagli amministratori, ferma in ogni caso la responsabilità di questi per gli atti compiuti.

4.2 Consiglio di amministrazione

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da tre a undici, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina il numero.

La maggioranza dei componenti il Consiglio deve essere scelta fra i soci. Il Consiglio di Amministrazione è nominato per un periodo di tre esercizi e scade alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio del mandato. Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente. Al presidente sono conferiti tutti i poteri di ordinaria amministrazione per poter dare esecuzione alle deliberazioni del consiglio stesso, compiendo tutti

gli atti necessari e connessi all'attuazione delle dette delibere. Al Consiglio di Amministrazione non è corrisposto alcun compenso.

Attuale composizione del Consiglio di Amministrazione:

NOME	COGNOME	CARICA	DA	A
FILIPPO	MANTOVANI	Presidente	Atto del 10/01/2019	approvazione bilancio 31.08.2021
FRANCESCO	ZANON	Vice Presidente	Atto del 10/01/2019	approvazione bilancio 31.08.2021
PIERPAOLO	BAGLIETTO	Consigliere	Atto del 10/01/2019	approvazione bilancio 31.08.2021
SARA	BELLOMO	Consigliere	Atto del 10/01/2019	approvazione bilancio 31.08.2021
STEFANO	SIVORI	Consigliere	Atto del 10/01/2019	approvazione bilancio 31.08.2021
STEFANO	TAMBORNINI	Consigliere	Atto del 10/01/2019	approvazione bilancio 31.08.2021
FRANCESCO	PIPITONE	Consigliere	Atto del 10/01/2019	approvazione bilancio 31.08.2021

4.3 Relazione sulla vita associativa

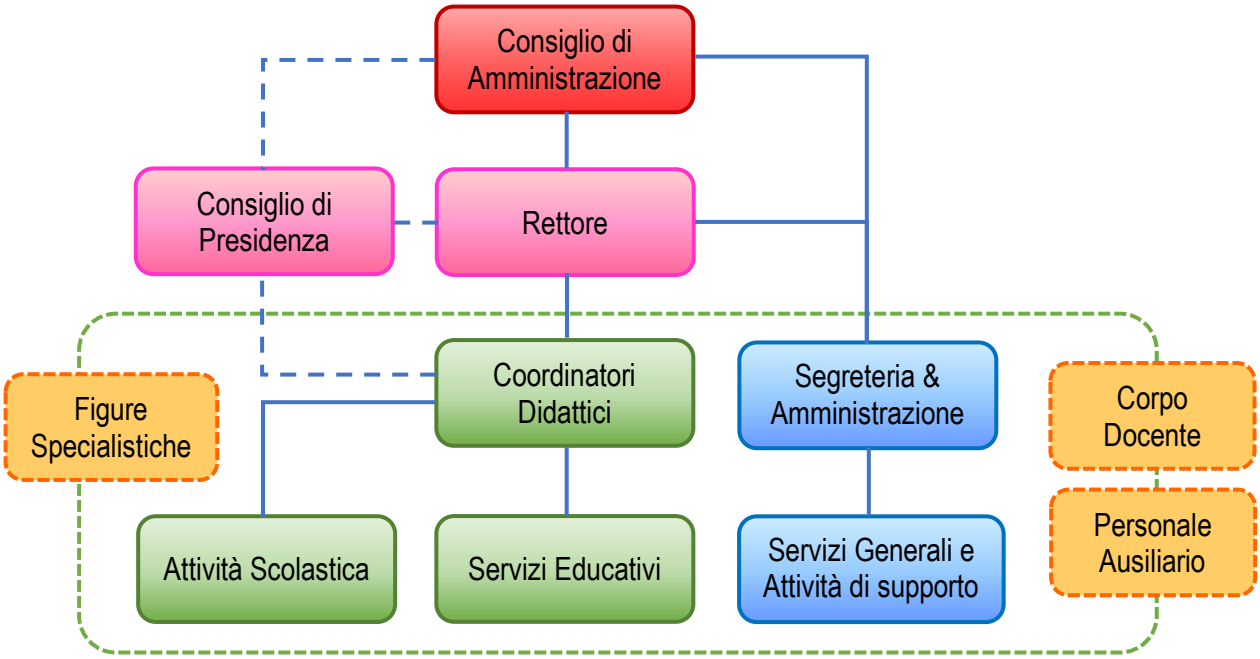
Per relazionare sulla vita associativa, gli amministratori, come da statuto, convocano l'assemblea almeno una volta l'anno in occasione dell'approvazione del bilancio e in quella sede vengono descritte tutte le scelte strategiche e gli orientamenti intrapresi nonché i risultati operativi, economici e finanziari della Cooperativa.

I risultati e l'andamento sono ampiamente descritti nella nota integrativa e nella relazione sulla gestione che accompagnano il bilancio d'esercizio. Il bilancio d'esercizio della Cooperativa è poi corredato dalla relazione del Collegio sindacale ai sensi degli articoli 2429 c.2 c.c. e della Relazione di revisione ai sensi dell'art. 14 c.2. lettera e) D.Lgs. 39/10 2409 del Codice Civile.

Il bilancio d'esercizio si chiude il 31 agosto e viene approvato ai sensi di statuto entro 120 giorni dal termine dell'esercizio.

5 STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELLA COOPERATIVA

Di seguito viene riportato uno schema della struttura operativa che esiste all'interno della scuola.



5.1 Obiettivi e strategie di medio/lungo periodo

- Obiettivo primario della Cooperativa è quello di garantire il servizio educativo attraverso la realizzazione di programmi scolastici attenti alle esigenze dei ragazzi.
- La scuola, grazie alla costante attività di monitoraggio del territorio culturale e sociale, ha l'obiettivo di garantire i più alti standard educativi, secondo i valori a cui si ispira.
- Attraverso i rapporti con le istituzioni del territorio la scuola Maria Luigia sarà promotrice di visite alle varie realtà lavorative, culturali e sportive, con lo scopo di poter far conoscere ai ragazzi quelle attività che in futuro saranno parte integrante della loro vita.
- La Scuola Maria Luigia continuerà a favorire e consolidare la conoscenza dell'inglese, aumentando il numero delle ore nelle varie classi dell'istituto e l'esposizione alla lingua fin dalla scuola dell'infanzia, con proposte formative personalizzate e la presenza dell'insegnante madrelingua in base all'età.
- La Scuola Maria Luigia svolgerà la promozione di attività di istruzione, educazione, formazione, animazione, anche nelle ore pomeridiane.
- Sarà promotrice di periodi di permanenza all'estero, per i ragazzi della scuola secondaria.

5.2 Obiettivi di esercizio

La Cooperativa si propone di divulgare il metodo educativo adottato ed il progetto culturale, attraverso eventi, incontri con le istituzioni e incontri formativi per i genitori degli alunni. Famiglia e scuola agiscono sul soggetto in educazione mettendo in gioco prerogative diverse: essendo però ogni bambino/ragazzo una persona unica, non scomponibile, è indispensabile che la collaborazione fra queste due prerogative trovi un fattore unificante non di tipo esteriore. Per proseguire il percorso di autovalutazione iniziato nell'anno scolastico 2015- 2016, al temine dell'anno scolastico in corso è stato somministrato a tutti i genitori un questionario su alcuni aspetti dei servizi della scuola. Il confronto coi genitori nei momenti di assemblea o in gruppi di lavoro e con i loro rappresentanti negli OOCC ha evidenziato i punti di forza della scuola e ha messo in luce alcuni aspetti sui quali la scuola intende lavorare più intensamente, come descritto più avanti nel presente documento. Solo uno scopo comune può costituire fattore unificante. È quindi importante sviluppare forme di scambio, interazione e sostegno fra genitori e insegnanti nel segno della costruzione di una comunità adulta di educatori.

Per quanto riguarda gli aspetti didattici la scuola intende consolidare e incrementare l'insegnamento e l'esposizione alla lingua inglese. Dopo gli inserimenti degli insegnanti fin dalla scuola dell'infanzia, la formazione dei docenti delle scuole primaria e secondaria di primo grado, il ricorso all'insegnante madrelinguista e l'attivazione di moduli CLIL, dall'anno scolastico 2012/2013 la scuola Maria Luigia è anche partner del Cambridge English Language Assessment, divenendo Preparation Centre e Sede delle prove per la certificazione linguistica Cambridge: per la Scuola Primaria Certificazioni Cambridge Young Learners (Starters e Movers) e per la Scuola Secondaria Flyers, corrispondente al livello A1 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue straniere, KET (Key English test) (livello A2 del QCER), PET (Preliminary English Test) (livello B1 del QCER).

La preparazione agli esami è parte integrante del programma curricolare, senza oneri per le famiglie. Tale scelta è stata fatta sia per fornire agli alunni un riconoscimento esterno del lavoro svolto, sia per misurare il livello raggiunto dalle classi e dal lavoro didattico.

In tema di formazione del personale, la Cooperativa intende continuare a favorire corsi di formazione ad hoc tenuti da personale interno ed esterno e progetti di scambio con altre realtà educative.

Per quanto riguarda i servizi quali la refezione, le pulizie e i trasporti, pur avendo riscontrato una buona soddisfazione da parte della maggior parte dei genitori, essi sono oggetto di un monitoraggio continuo e di un lavoro costante con i fornitori che prevede un aggiornamento quotidiano (nel caso

della mensa) e periodico (per gli altri servizi) e vari momenti di paragone, verifica, modifica e correzione durante l'anno scolastico.

Nell'anno 2015-2016 le scuole della Cooperativa Maria Luigia si sono iscritte a "Frutta e verdura nelle scuole", un Programma Comunitario che porta sui banchi delle scuole dei Paesi europei frutta e verdura di tanti tipi diversi, fresche e di qualità, per far apprezzare ai bambini questi importanti prodotti, centrali in un'alimentazione sana ed equilibrata, e incrementarne il consumo, soprattutto nello spuntino di metà mattina.

5.3 Politiche di Impresa sociale

La Cooperativa Maria Luigia ha sempre prestato molta attenzione alle proprie politiche sociali: tutte le scelte prese per la continuazione dell'attività sono condivise dagli amministratori ed è diritto fondamentale per tutti coloro che portano un qualsiasi interesse nei confronti dell'istituto essere informati ed eventualmente chiedere giustificazione delle scelte prese. I soci della Cooperativa sono tutti in parità di condizione e, riunendosi in assemblee prestabilite durante l'anno, hanno la possibilità di poter esprimere opinioni e reclami. I lavoratori e i volontari sono parte integrante nella gestione delle strutture: tutti devono partecipare alla costruzione di un luogo che non è solo un "posto" di lavoro, ma anche un luogo educativo. Un esempio concreto di questo approccio è la scelta di organizzare per tutti i dipendenti un momento di dialogo con il Consiglio di Amministrazione, per uno scambio di esperienze tra chi dirige e gestisce la scuola e chi la costruisce operativamente ogni giorno.

La scelta stessa di redigere un bilancio sociale esprime la chiara volontà degli amministratori di perseguire la trasparenza gestionale attraverso la consultazione dei risultati operativi.

Le attività per cui famiglie, lavoratori e volontari possono essere protagonisti sono molteplici, ad esempio feste, saggi, recite. La condivisione di questo genere di attività permette a tutti coloro che lo desiderano di far parte integrante di un'entusiasmante esperienza. Le proposte culturali della scuola Maria Luigia hanno come scopo l'approfondimento e la verifica del tema annuale, filo conduttore di tutte le attività didattiche.

Quest'anno i momenti principali di coinvolgimento e di visibilità pubblica sono stati:

- **Il Presepe vivente**, nelle vie cittadine.

- **L'Infiorata,** gesto tradizionale ripreso da molti anni dalla nostra scuola, che si è svolto nel centro di Chiavari in occasione della manifestazione "Chiavari in fiore".

- **"Vuoto ma non troppo, ovvero ciò che inferno non è",** presentato nell'ambito del Festival della Parola; lo spettacolo, costruito e recitato dagli studenti di terza media a partire dal lavoro sul romanzo "Ciò che inferno non è" di D'Avenia, ha visto il coinvolgimento degli ospiti di Villa Gritta.
- **Festa di fine anno**, con la recita sul tema dell'anno, "Alza le Vele", e l'incontro con la direttrice delle Vie d'Europa.

Ogni anno inoltre vengono proposti a tutti (docenti, collaboratori, genitori) momenti di approfondimento culturale, legati a particolari temi educativi che la scuola affronta invitando esperti a dialogare con i presenti. Molto importanti e attivi nella proposta e nell'attuazione di questi momenti formativi, rivolti in primis ai genitori, si sono dimostrati i Consigli di Classe e l'Associazione Genitori Amici del Maria Luigia, a dimostrazione del fatto che se il coinvolgimento di questi soggetti è reale, il contributo fornito al buon andamento della scuola è tangibile e prezioso.

6 I PORTATORI DI INTERESSI

Nello schema sono riportati tutti gli stakeholders ai quali la Cooperativa ha scelto di riferire il proprio operato:

Secondo questo modello, si possono individuare due livelli di portatori di interessi: quelli interni e quelli esterni. Quelli interni sono quei soggetti che hanno un rapporto diretto con la Cooperativa perché operano in prima persona con le strutture stesse dell'istituto e sono utenti del servizio. Quelli esterni sono i soggetti che operano dall'esterno, come ad esempio le istituzioni quali lo Stato, la Regione Liguria, i Comuni, i servizi di assistenza sociale, i fornitori, i finanziatori e le realtà associative.

6.1 Portatori di interesse interni:

- **Organi di governo.** Principali portatori di interessi interni sono per l'appunto gli organi della Cooperativa: l'assemblea dei soci, il consiglio di amministrazione, il collegio sindacale e i revisori.
- **Alunni e famiglie.** Nella categoria degli stakeholders principali, sono da inserire coloro che fruiscono del servizio educativo, prima fra tutti i bambini, i ragazzi e più in generale le famiglie che riconoscono nelle proposte della scuola un valore aggiunto utile ed indispensabile per la formazione dei propri figli. La relazione con le famiglie è improntata a una alleanza educativa, cioè di uno sviluppo di forme di scambio, interazione e sostegno nel segno della costruzione di una comunità di educatori rivolti al perseguimento dello stesso fine, cioè l'educazione del bambino. A tale scopo la scuola:
    - redige e aggiorna costantemente i Piani triennali dell'offerta formativa (PTOF) per ogni livello, che vengono consegnati alle famiglie dei nuovi iscritti e pubblicati sul sito, in quanto si ritiene che due genitori che scelgono una scuola per affidare il proprio

figlio abbiano la responsabilità di esigere dalla scuola la massima chiarezza sull'esperienza di vita e di lavoro che in essa i figli compiono;
    - organizza assemblee di classe e colloqui con i genitori al fine di rendere partecipi le famiglie del percorso didattico e del progetto educativo seguito;
    - organizza eventi di scuola aperta per rendere evidente il lavoro svolto nel corso dell'anno con un'attiva partecipazione dei ragazzi stessi;
    - prepara gli alunni a rappresentazioni/recite almeno due volte all'anno al fine di evidenziare attraverso l'espressione musicale ed artistica i passi educativi fatti nel corso dell'anno;
    - coinvolge i genitori nell'organizzazione e nella partecipazione alle uscite e nella preparazione di alcuni dei gesti più significativi che si svolgono durante l'anno (Rappresentazione Natalizia, Infiorata, Spettacolo di fine Anno ecc.).
- **Famiglie di bambini diversamente abili**. Lo statuto della Cooperativa e i valori che la contraddistinguono, focalizzati sulla persona, favoriscono l'accoglienza di bambini portatori di handicap nei vari livelli scolastici previsti. La scuola predispone per tali bambini un programma di assistenza specifica attraverso i coordinatori didattici, gli insegnanti di sostegno, gli specialisti, gli educatori e la stretta collaborazione con le famiglie e con le istituzioni. Per consentire un servizio di qualità completo ed affidabile per le famiglie di bambini diversamente abili, la scuola, oltre a ricevere contributi pubblici mirati, intende reperire risorse finanziarie addizionali sia attraverso l'utilizzo delle risorse derivanti dalla destinazione del 5 per mille sia attraverso l'attività di un'associazione non profit (Associazione Amici di Simone Tanturli).
- **Lavoratori**. Il rapporto con gli insegnanti e con il personale non docente ha trovato un interessante percorso di sviluppo grazie ad una forte responsabilizzazione dei dirigenti scolastici che ha consentito un rafforzamento del senso di appartenenza alla scuola ed un forte coinvolgimento nell'attività di programmazione didattica.

6.2 Portatori di interesse esterni

- **Istituzioni**. Le istituzioni coinvolte nel corso dell'attività della Cooperativa sono lo Stato, la Regione Liguria e i Comuni che, attraverso i loro organi, sancisco le normative ed i regolamenti a cui la Cooperativa si deve attenere. Di fondamentale importanza per garantire la continuità della vita della scuola sono i contributi di parifica riconosciuti ai sensi della normativa vigente per le scuole primarie.
- **Fornitori**. I fornitori principalmente legati alla vita della Cooperativa sono quelli erogatori dei servizi accessori, in particolare il servizio mensa, ai quali viene richiesta un'attenzione all'alunno come centro della vita della scuola. L'erogazione dei servizi e la qualità viene continuamente monitorata dalla Direzione. Essendo tali servizi parte integrante dell'attività scolastica, il rapporto con i referenti di tali fornitori è stretto e orientato ad una reciproca e fattiva collaborazione.
- **Finanziatori**. Gli apporti finanziari indispensabili per garantire flussi finanziari adeguati sono ottenuti attraverso finanziamenti bancari. La Cooperativa ha sempre impostato rapporti con

gli istituti di credito basati sulla trasparenza e lo scambio di informazioni attraverso incontri periodici di condivisione dell'andamento gestionale della stessa.

- **Il territorio**. La realtà della scuola Maria Luigia è profondamente legata al territorio ed in questo ambito sono di rilievo i rapporti con il Comune di Chiavari ed in particolare con gli Assessorati competenti, che sostengono e promuovono specifici progetti socio educativi. Anche le Parrocchie, essendo radicate nel territorio, contribuiscono a diffondere ed agevolare l'attività della Cooperativa attraverso la disponibilità di spazi e momenti di aggregazione. Attraverso l'adesione alla Federazione Opere Educative, si è istituzionalizzato un rapporto costante con le altre realtà scolastiche, affini per cultura alle finalità del Maria Luigia. Lo scopo di tale collaborazione è identificare indirizzi e strategie condivise che consentano un progressivo miglioramento del servizio socio educativo offerto.

7 L'UTENZA E I LAVORATORI

7.1 Alunni iscritti

Andamento numero di alunni iscritti - Di seguito una tabella riassuntiva

SITUAZIONE	iscritti A.S. 15-16	iscritti A.S. 16-17	iscritti A.S. 17-18	iscritti A.S. 18-19	iscritti A.S. 19-20
Spazio Primavera	18	17	15	18	20
Totale Primavera	**18**	**17**	**15**	**18**	**20**
Classe: PRIMA Scuola dell'Infanzia	23	21	21	19	20
Classe: SECONDA Scuola dell'Infanzia	23	21	21	18	20
Classe: TERZA Scuola dell'Infanzia	23	20	20	19	20
Totale Infanzia	**69**	**62**	**62**	**56**	**60**
Classe: Iª Scuola Primaria	19	26	28	24	27
Classe: IIª Scuola Primaria	18	20	25	30	26
Classe: IIIª Scuola Primaria	28	22	18	25	29
Classe: IVª Scuola Primaria	27	28	24	18	26
Classe: Vª Scuola Primaria	21	28	27	24	22
Totale Primaria	**113**	**124**	**122**	**121**	**130**
Classe: 1ªScuola Secondaria di 1° Grado	15	23	26	23	21
Classe: 2ª Scuola Secondaria di 1° Grado	14	14	21	26	26
Classe: 3ª Scuola Secondaria di 1° Grado	19	17	15	22	27
Totale Secondaria	**48**	**54**	**62**	**71**	**74**
TOTALE GENERALE	**248**	**257**	**261**	**266**	**284**

7.2 La fidelizzazione

Appare evidente che esiste una forte "fidelizzazione" da parte dell'utente del Maria Luigia che, sia nella scelta della scuola primaria che in quella secondaria, tende a rimanere nel percorso interno della scuola.

7.3 Gli esiti formativi

7.3.1 Esami di licenza media

Di seguito i risultati degli studenti ammessi e licenziati dall'esame di Stato di terza della scuola Secondaria di primo grado

Numero studenti 22; ammessi 22; licenziati 22

Voto finale	6	7	8	9	10 e lode
Numero allievi	1	7	5	6	3
Percentuale	4.5	31.8	22.7	27.2	13.6

7.3.2 Invalsi a.s. 2018-2019 - Classi seconde Primaria

Il punteggio registrato nelle prove di Italiano e Matematica è inferiore alla media Ligure. Nelle classi II primarie Invalsi non calcolano l'ESCS, l'indice di status socio-economico-culturale.

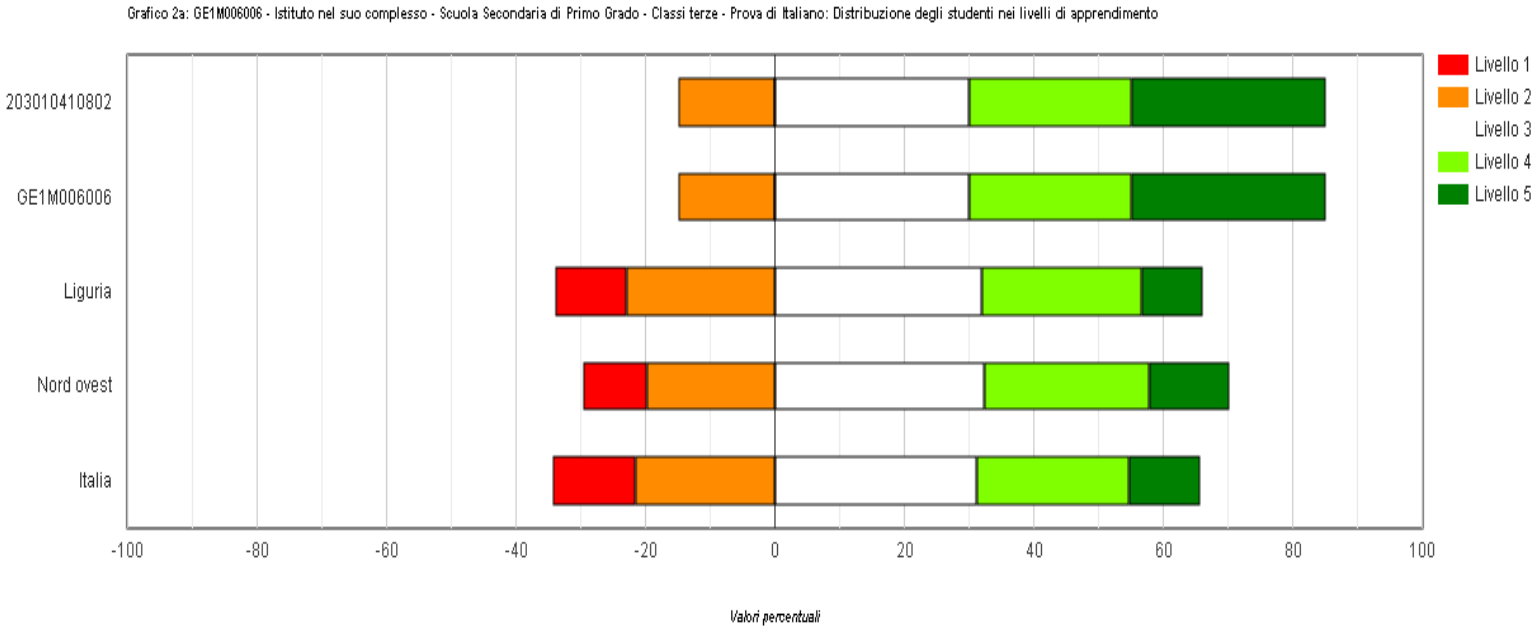
7.3.3 Invalsi a.s. 2018-2019 - Classi quinte Primaria

Il punteggio registrato in media dagli studenti delle classi quinte nelle prove di Italiano, matematica e inglese è significativamente superiore alla media ligure, del nord ovest e nazionale.

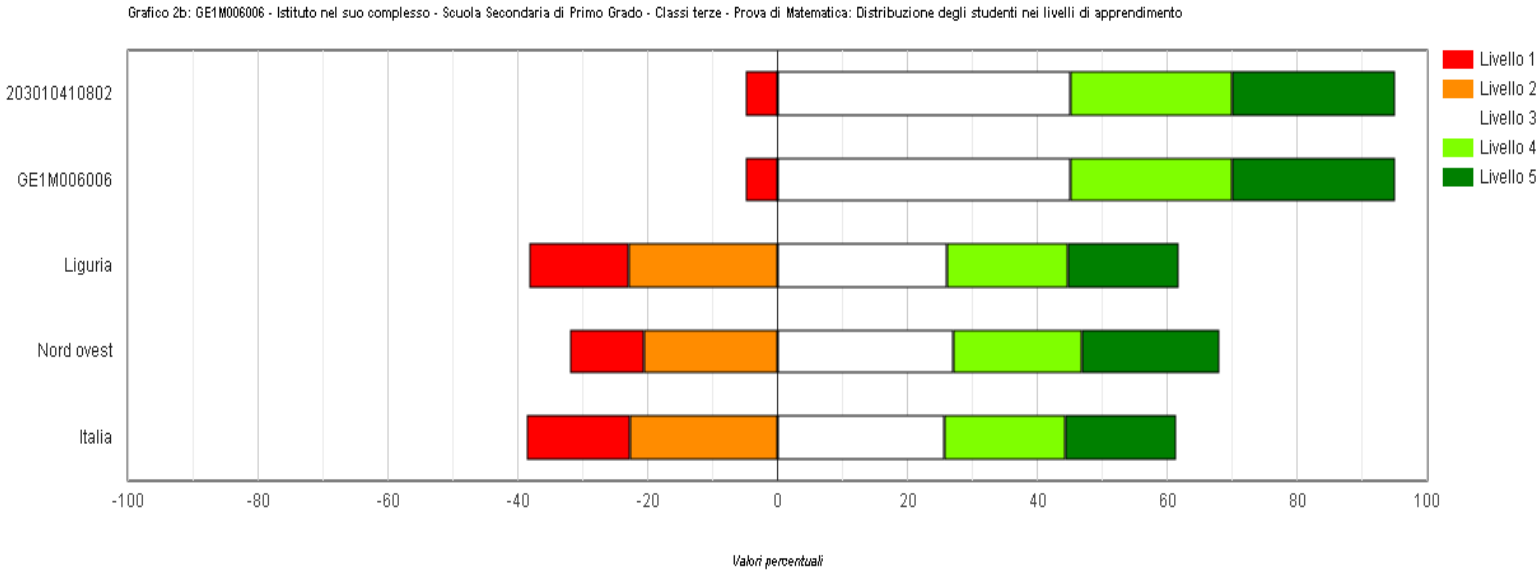
7.3.4 Invalsi a.s. 2018-2019 - Classi terze Secondaria 1° grado

Di seguito i grafici dei risultati del Maria Luigia a confronto con le altre aree.

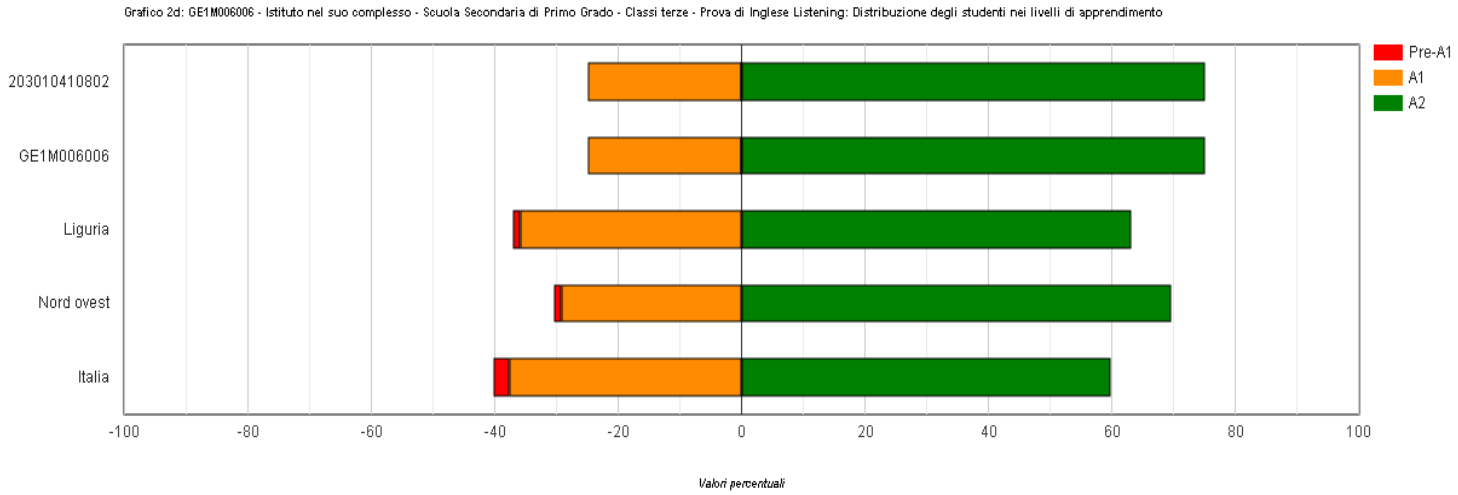
Prova di italiano: il 55% raggiunge i livelli 4 e 5



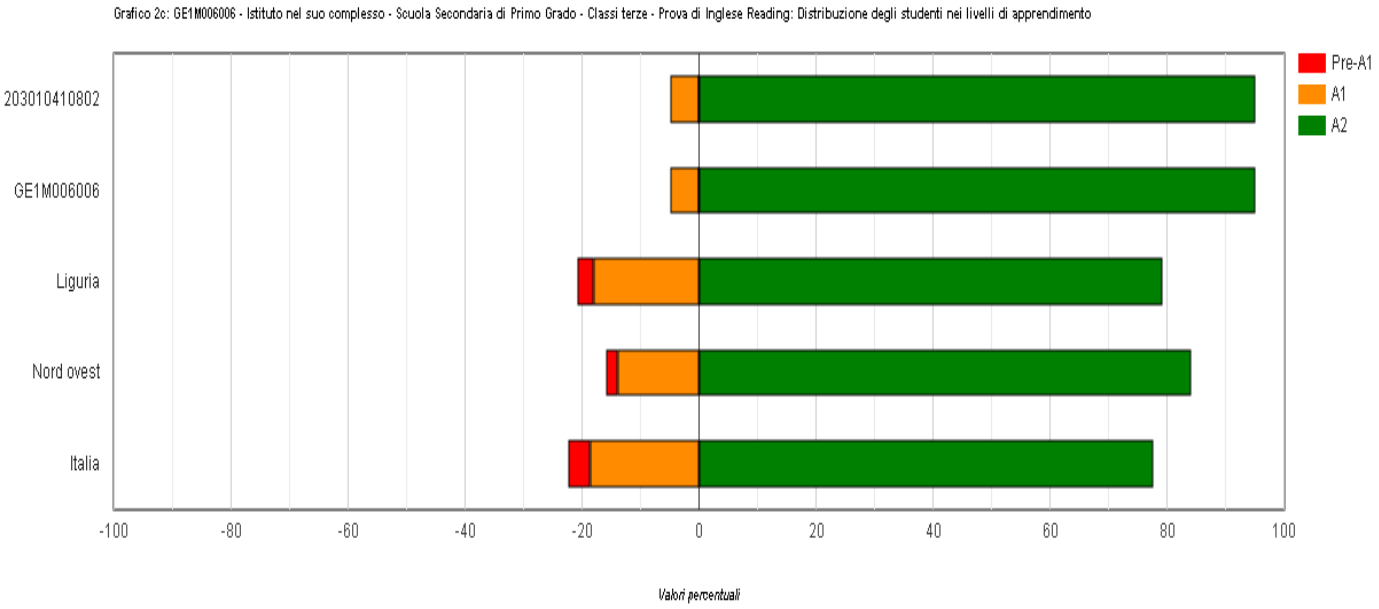
Prova di matematica: il 50% raggiunge i livelli 4 e 5



Prova di inglese listening: il 70% raggiunge il livello A2



Prova di inglese reading: il 95% raggiunge il livello A2



7.3.5 Certificazioni linguistiche Cambridge– Esiti a.s. 2018/2019

TEST	CLASSE	LIVELLO QCER	N° ESAMINATI E CERTIFICATI
STARTERS	3ª PRIMARIA	Pre-A1	12
MOVERS	5ª PRIMARIA	A1	13
FLYERS	1ª SECONDARIA	Pre-A2	10
KET	2ª SECONDARIA	A2	8
PET	3ª SECONDARIA	B1	7

Il Cambridge English Starters è il primo dei tre test Cambridge English Young Learners, ideati per ragazzi della scuola primaria e media inferiore per motivare i bambini e consentire loro di acquisire una dimestichezza linguistica nelle prime fasi di apprendimento dell'inglese. Il test Cambridge English Starters è appena sotto il livello A1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue (QCER); il livello A1 è testato invece dall'esame immediatamente successivo, ovvero il Cambridge English Movers. Entrambi i test valutano ognuna delle tre abilità chiave (reading&writing, listening e speaking); Il test Cambridge English Ket è inquadrato al livello A2 (QCER) e il test Cambridge English Pet al B1.

Va sottolineato che il 32% degli iscritti all'ultima classe, hanno raggiunto un livello di inglese pari a quello atteso nella classe seconda o terza della scuola secondaria di II° grado. L'analisi degli esiti delle certificazioni ha consentito di valutare nello specifico il livello medio nelle singole abilità in modo da contribuire ad orientare la didattica verso un continuo miglioramento.

7.4 La "risorsa" personale

Di seguito vengono sintetizzati alcuni dati relativi al personale, in particolare agli insegnanti dell'istituto che rappresentano la risorsa primaria del servizio, per l'a. s. 2018/19.

	Dirigenti	Docenti		Non docenti		Totali	
	n.	**n.**	**FTE**	**n.**	**FTE**	**n.**	**FTE**
Volontari	2					**2**	
Tempo indeterminato		24	15	12	4	**36**	**19**
Tempo determinato		12	1	1		**13**	**1**
Collaboratori		1				**1**	
Totali	**2**	**37**	**16**	**13**	**4**	**52**	**20**

7.5 Il contributo della formazione

La Cooperativa Maria Luigia, consapevole del contesto in cui deve operare, si impegna costantemente nella formazione dei propri docenti, per approfondire e consolidare le modalità di proposta didattica e le metodologie necessarie a sostenere le sfide che la realtà odierna dei bambini e ragazzi presenta. Da qualche anno è stata attivata la collaborazione con organizzazioni esterne e professionisti che stanno realizzando progetti formativi avanzati e specifici rivolti agli insegnati sulle tematiche BES, DSA e autismo. Particolare attenzione è rivolta al tema delle competenze e alla formazione dei nuovi assunti. Non esistono automatismi di sorta tra investimento e ricadute didattiche, però la soddisfazione dell'utenza e l'andamento delle iscrizioni rappresentano un indicatore di soddisfazione anche per l'attenzione agli aspetti formativi e didattici delle proprie risorse.

AMBITI E CONSISTENZA DELLA FORMAZIONE

AMBITO	LIVELLO	ENTE EROGATORE	TIPO FINANZIAMENTO	N° INSEGNANTI	ORE EROGATE
COESIONE SOCIALE E PREVENZIONE DEL DISAGIO GIOVANILE	tutti	Diesse, Disal, Rischio educativo	esterni	16	52
DIDATTICA DELLE COMPETENZE E INNOVAZIONE TECNOLOGICA	Primaria/ Secondaria	Diesse, Disal, Rischio educativo	scuola	13	155
INCLUSIONE E DISABILITA'	tutti	Miur, Officina Imparo e Vado	esterni	3	18
AUTONOMIA DIDATTICA E ORGANIZZATIVA	Tutti/ Amministrazione	Diesse, disal, rischio educativo FOE	scuola	9	108
Didattica e gestione del conflitto 2-6 anni	Nido/Infanzia	Franchini	esterni	10	200
Insegnamento religione	tutti	Ufficio Scuola Diocesano	scuola	6	120
TOTALI				**57**	**653**

PRINCIPALI TEMATICHE CUI PARTECIPANO GRUPPI DI LAVORO STABILI

TEMI	N° docenti PARTECIPANTI
Curriculum verticale	6
Competenze in ingresso e uscita tra livelli diversi	5
Accoglienza e orientamento	4
Raccordo col territorio	3
PTOF	5
Temi disciplinari	10
Temi multidisciplinari	10
Continuità	4
Inclusione	5

7.6 L'accoglienza dei diversamente abili e BES

Nella storia della scuola Maria Luigia l'accoglienza di studenti diversamente abili ha rappresentato da sempre un fattore distintivo e qualificante per la forte valenza educativa dell'accoglienza e per il contributo di tale approccio nei confronti delle famiglie interessate e del contesto scolastico nel suo insieme. È evidente che accogliere bambini e ragazzi diversamente abili ha implicazioni organizzative e gestionali su cui la Maria Luigia ha sempre posto il giusto accento e con le quali necessariamente ha dovuto "fare i conti". Personale dedicato, costi da sostenere, contributi ricevuti ad hoc e tutto quello che ne può derivare, anche sotto il profilo economico, vengono costantemente monitorati per soddisfare le esigenze specifiche di tali utenti. Soltanto in questo modo si può erogare un servizio all'altezza delle aspettative di queste famiglie e non creare particolari "ricadute" nei confronti delle altre.

Le famiglie che presentano queste esigenze sono sempre più numerose e la Scuola Maria Luigia cerca, nei limiti delle sue possibilità, di soddisfare le richieste.

Nel 2018/19 erano presenti 7 allievi con certificazione 104 e 20 DSA/BES, con una incidenza rispettivamente del 2,6% e del 7,5%.

I principali strumenti di intervento sono stati:

- Gruppo per l'inclusività, in cui sono presenti i docenti di tutti i livelli, che si riunisce periodicamente e monitora la situazione e gli interventi
- I Referenti, che sovrintendono alla stesura dei PEI/PDP
- Gli insegnanti di sostegno, l'assistente educativo- culturale, gli insegnanti di supporto alla classe.
- Affiancamento nell'attuazione di interventi educativi ABA – VB (Analisi Comportamentale Applicata – Comportamento Verbale): laddove siano presenti tra i componenti della classe, soprattutto nei primi anni, bambini che manifestino disturbi a livello comportamentale o cognitivo, una nostra insegnante, in possesso dell'attestato del corso di specializzazione

"Terapia comportamentale ABA – V.B.", fornisce supporto alle educatrici nei momenti di osservazione ed analisi funzionale del comportamento.

- La collaborazione con l'associazione Genitori e Amici del Maria Luigia, che è stata di valido aiuto per l'assunzione di docenti tutor per lo studio pomeridiano, e con l'associazione Amici di Simone, che ha contribuito al sostegno di diversi ragazzi disabili della Secondaria di I grado.

7.7 Contributi pubblici e liberalità

Ai sensi della legge n. 124/2017, comma 125-129 dell'art. 1, cosiddetta Legge annuale per il mercato e la concorrenza, l'Ente scrivente ha introitato nell'esercizio 2018 le seguenti somme:

Soggetto erogante	Somma incassata (€)	Data incasso	Causale
COMUNE DI CHIAVARI	306.104,07	gen - nov 2018	prestazioni di servizi a titolo di appalto
	5.000,00	25/01/2018	contributo sc. Infanzia: sostegno
	11.091,46	13/02/2018	contributo sc. Infanzia convenzione
	10.665,91	22/11/2018	contributo sc. Infanzia convenzione
REGIONE LIGURIA	311,59	27/02/2018	contributo disagio economico
	908,72	27/02/2018	contributo offerta formativa
	16.423,83	16/08/2018	contributo 5 per 1000 anno 2016
MINISTERO PUBBLICA ISTRUZIONE	38.734,00	29/11/2018	contributo sc. Primaria parifica
	12.844,82	04/12/2018	contributo sc. Infanzia parifica
	4.084,93	10/12/2018	contributo spazio primavera
SOGGETTI PRIVATI	57.347,50	gen - nov 2018	erogazioni liberali

8 ESAME DELLA SITUAZIONE ECONOMICO/FINANZIARIA

8.1 Suddivisione dei ricavi tipici

Ricavo	31/08/2019	31/08/2018
Ricavi vendite	762.999	764.466
Ricavi appalto	242.948	297.793
Contributi enti	261.221	247.759
Altri ricavi	145.732	86.283
Proventi finanziari	1.299	979
Proventi straordinari	14.140	19.465

8.2 Conto economico

I costi e i ricavi sono stati contabilizzati in base al principio di competenza indipendentemente dalla data di incasso e pagamento, al netto dei resi, degli sconti, degli abbuoni e dei premi.

I ricavi relativi alle prestazioni di servizi sono iscritti in bilancio nel momento in cui la prestazione viene effettivamente eseguita.

I ricavi e i proventi, i costi e gli oneri relativi ad operazioni in valuta sono stati contabilizzati al cambio corrente alla data di compimento della relativa operazione.

Il valore della produzione è passato da euro 1.415.766 del 31.8.2018 ad euro 1.427.040 al 31.8.2019 registrando una variazione in aumento di euro 11.274.

I dettagli sono indicati nella tabella seguente:

Ricavi delle vendite e delle prestazioni	**31.8.2018**	**31.8.2019**	**variazione**
Quote scuola	€ 530.209	€ 544.698	€ 4.489
Iscrizioni scuola	€ 50.835	€ 44.113	-€ 6.722
Dopo scuola		€ 3.162	€ 3.162
Mensa scuola	€ 137.584	€ 130.399	-€ 7.185
Bus scuola	€ 11.847	€ 9.238	-€ 2.609
Corsi vari	€ 30.566	€ 25.276	-€ 5.290
Quote varie	€ 3.424	€ 320	-€ 3.104
Prestazioni di servizi	€ 297.794	€ 242.948	-€ 54.846
Totale	**€ 1.062.259**	**€ 1.000.154**	**-€ 62.105**
Altri Ricavi e Proventi			
Contributi	€ 247.759	€ 261.221	€ 13.462
Proventi per Liberalità	€ 34.123	€ 62.617	€ 28.494
Altri	€ 71.625	€ 97.255	€ 25.630
Totale	**€ 353.507**	**€ 421.093**	**€ 67.586**
Totale Valore della Produzione	**€ 1.415.766**	**€ 1.427.040**	**€ 11.274**

8.3 Stato Patrimoniale riclassificato

STATO PATRIMONIALE - ATTIVO	31/08/2019	31/08/2018
A) CREDITI VERSO SOCI P/VERS.TI ANCORA DOVUTI	5.785	6.610
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I) IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	283.509	261.254
II) IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	62.574	11.594
III) IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	0	0
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	346.083	272.848
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I) RIMANENZE	240	534
Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita	0	0
II) CREDITI :		
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	164.647	197.663
2) Esigibili oltre l'esercizio successivo	16.281	15.870
TOTALE CREDITI :	180.928	213.533
III) ATTIVITA' FINANZIARIE (non immobilizz.)	400.000	0
IV) DISPONIBILITA' LIQUIDE	333.795	543.822
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	914.963	757.889
D) RATEI E RISCONTI	2.950	1.757
TOTALE STATO PATRIMONIALE – ATTIVO	**1.269.781**	**1.039.104**

STATO PATRIMONIALE – PASSIVO	31/08/2019	31/08/2018
A) PATRIMONIO NETTO		
I) Capitale	74.025	74.579
II) Riserva da soprapprezzo delle azioni	0	0
III) Riserve di rivalutazione	0	0
V) Riserva legale	117.600	55.834
V) Riserve statutarie	0	0
VI) Altre riserve	248.183	110.417
VII) Ris. per operaz. di copert. dei flussi fin. attesi	0	0
VIII) Utili (perdite) portati a nuovo	0	0
IX) Utile (perdita) dell' esercizio	160.561	205.623
X) Perdita ripianata nell'esercizio	0	0
XI) Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	0	0
TOTALE PATRIMONIO NETTO	600.369	446.453
B) FONDI PER RISCHI E ONERI	65.163	54.681
C) TRATTAMENTO FINE RAPPORTO LAVORO SUB.	103.283	110.198

D) DEBITI		
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	191.494	124.561
2) Esigibili oltre l'esercizio successivo	0	15.900
TOTALE DEBITI	191.494	140.461
E) RATEI E RISCONTI	309.472	287.311
TOTALE STATO PATRIMONIALE – PASSIVO	**1.269.781**	**1.039.104**

8.3.1 Investimenti

Nel corso dell'esercizio appena concluso sono stati effettuati investimenti nelle seguenti aree:

Immobilizzazioni	31/08/2019	31/08/2018
immateriali	751.798	695.678
materiali	271.003	218.350

Si precisa che le immobilizzazioni immateriali comprendono euro 356.640,35 di "lavori manutenzione straordinaria su aree esterne" effettuati su beni di terzi, consistenti nei lavori di costruzione dell'impianto sportivo e di sistemazione dell'area esterna antistante la struttura scolastica. La cooperativa, nel corso dell'esercizio, ha effettuato notevoli investimenti al fine di mantenere e migliorare la qualità e l'efficienza dei servizi offerti. Tra gli altri si evidenziano l'acquisto di uno scuolabus del valore di € 54.000 e l'esecuzione di lavori di manutenzione straordinaria all'edificio con la sostituzione dei serramenti per un totale di € 55.600. Per la realizzazione del piano di investimenti la Cooperativa ha richiesto (e ottenuto) un contributo a fondo perduto in *de minimis* ai sensi del Regolamento UE 1407/2013, partecipando al Piano Operativo Regionale 2014-2020 avente come obiettivo gli *investimenti a favore della crescita e dell'occupazione* Asse 3 *Competitività delle imprese*

8.4 Finanziamenti in essere e Posizione finanziaria netta

La posizione finanziaria netta al 31 agosto 2019 risulta essere la seguente:

	31/08/2019	31/08/2018
Depositi bancari	333.278	243.822
Denaro ed altri valori in cassa	517	14
Debiti verso banche a breve	0	0
Debiti verso altri finanziatori (entro 12 mesi)	15.900	18.300
Debiti verso altri finanziatori (oltre 12 mesi)	0	15.900
Debiti verso fornitori	88.018	37.035
Debiti tributari	11.829	1.550
Debiti verso Ist. Prev. e Sicur. Sociale	27.586	21.600
Altri debiti	69.952	63.596

8.5 Modalità di distribuzione della ricchezza prodotta

Gli utili conseguiti vengono regolarmente riportati a nuovo ed imputati a riserva legale e quindi a indivisibile.

8.6 Rischi

- **Crediti commerciali**
  Non vi è rischio in quanto i crediti, non coperti da piano di rientro hanno scadenza non superiore ai 18 mesi e comunque tutti i crediti sono coperti dal relativo fondo.
- **Depositi bancari**
  Non sussistono rischi
- **Assegni**
  Il rischio è molto limitato in quanto la maggior parte delle famiglie paga tramite banca
- **Denaro e valori in cassa**
  Non sussistono rischi a causa della non elevata movimentazione in contanti
- **Altri debiti**
  Non sussistono rischi
- **Rischio di liquidità**
  Il rischio di liquidità della Cooperativa è principalmente legato alla tempistica di liquidazione dei contributi di parifica e delle fatture relative all'Appalto con il Comune di Chiavari
- **Rischio di credito finanziario**
  La Cooperativa non presenta alcuna esposizione significativa in termini di debiti di natura finanziaria a breve termine. Gli affidamenti in essere sono sufficienti a sostenere eventuale fabbisogno di circolante, e, nel corso dell'ultimo esercizio, non sono sati utilizzati. La maggior parte dell'indebitamento finanziario è a medio-lungo termine

9 PROSPETTIVE FUTURE

Il bilancio sociale della Cooperativa "Maria Luigia", costituisce l'impegno a comunicare e rendicontare la missione dell'ente e come esso contribuisce all'accrescimento della responsabilità sociale comune. L'obiettivo della Cooperativa è l'adozione del Bilancio Sociale quale strumento di rendiconto periodico della gestione complessiva delle proprie attività attraverso il completamento e il progressivo affinamento del documento e della fase interlocutoria con tutti i portatori di interesse. In tale prospettiva diventa importante individuare specifici indicatori di performance attraverso i quali si possa misurare e migliorare il grado di soddisfazione di tutti gli stakeholders. Tale sforzo contribuirà al raggiungimento di obiettivi di eccellenza e di qualità in termini di servizi offerti nella convinzione che i principi costitutivi contenuti nella proposta educativa adottata siano l'elemento fondamentale e caratteristico da salvaguardare in ottica futura.

Chiavari, 20 dicembre 2019

scuole Maria Luigia

Liberi di educare. Liberi di costruire.